

Fecha generación : 2021-08-13

Nombre de la entidad:

EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN

Sector administrativo:

No Aplica

Orden:

Territorial

Departamento:

Antioquia

Año vigencia:

2021

Municipio:

MEDELLÍN

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	74855	Cambios en la factura de servicio público	Inscrito	Se le solicita al usuario copia de la cédula de ciudadanía y copia de la factura de servicios públicos de EPM para el procedimiento de ajustes en factura del servicio público de aseo.	Se hará la consulta y validación de la cédula de ciudadanía y factura de EPM a través de la página de la Registraduría y el sistema de información OPEN de EPM, respectivamente, de manera que estos documentos no se le soliciten al usuario.	El ciudadano ya no tiene que adjuntar esos documentos. Agilidad y oportunidad en la atención. Digitalización de la información.	Administrativa	Eliminación de documentos	01/08/2021	31/12/2021	GESTIÓN OPERATIVA	
Plantilla Único - Hijo	80069	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido	Inscrito	El usuario presenta petición para devolución de mayores valores cancelados o facturados del servicio público de aseo, por error en uso, destinación, estrato o aforo. Ésta se tramita mediante compensación, notas crédito o devolución. Actualmente no se tiene control de la aplicación de las notas crédito en los sistemas de información.	Realizar el seguimiento necesario a este tipo de peticiones, con el fin de validar si fue realizada la compensación del mayor valor facturado a través de la factura mensual, o a través de transferencia a la cuenta bancaria del usuario.	El usuario no tenga que volver originar una PQRS para hacer nuevamente la solicitud.	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	12/08/2021	31/12/2021	GESTIÓN OPERATIVA	