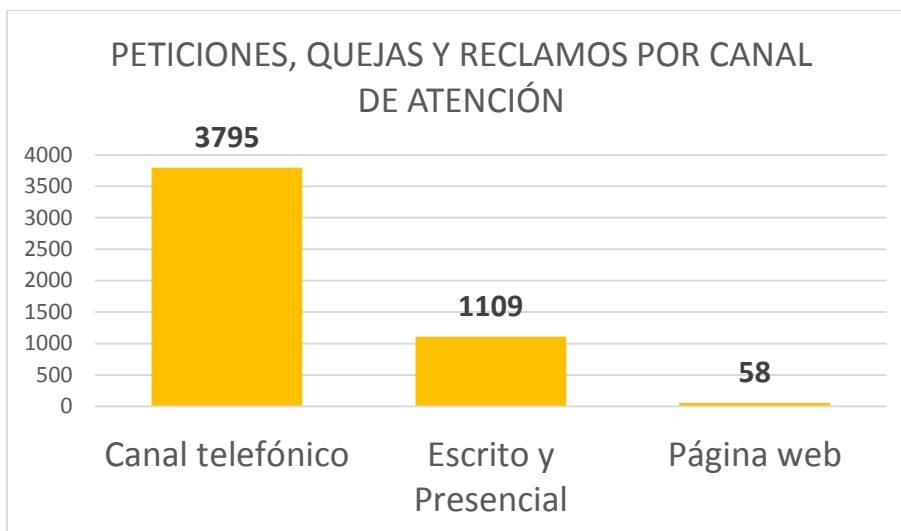
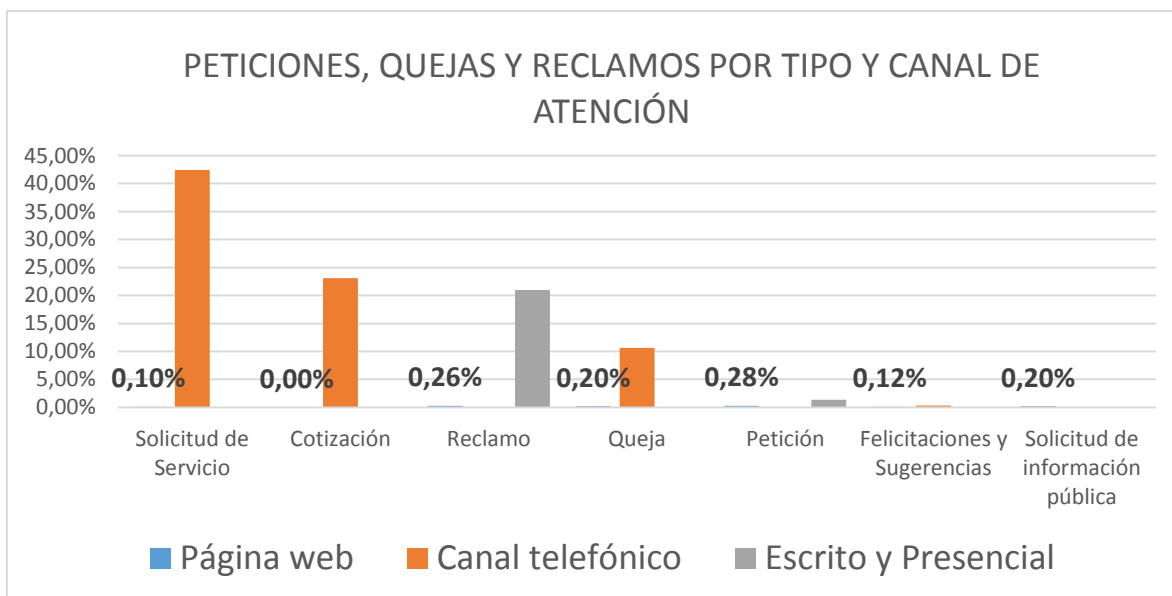


INFORME TRIMESTRAL PQRs PRIMER TRIMESTRE 2019

Durante el primer trimestre de 2019, se atendieron 4.962 PQRs; las cuales son recibidas a través de los diferentes canales de atención.



Del número total de PQRs tramitadas en el primer trimestre de 2019, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención



El tiempo promedio de gestión y atención de las PQRs en los diferentes canales es de 10 días

