

La suscrita Secretaría General de Empresas Varias de Medellín S.A.E.S.P.

CERTIFICA QUE:

La junta Directiva en sesión el 30 de abril de 2019, correspondiente al acta 100, en ejercicio de sus facultades legales y estatutarias, aprobó la Política y los objetivos de Calidad de Emvarias, que a continuación se presentan:

POLÍTICA

“En Emvarias grupo EPM prestamos servicios integrales de aseo de alta calidad, en condiciones de eficiencia operativa. Utilizamos tecnologías acordes con las necesidades del negocio que contribuye con la sostenibilidad ambiental.

Con un equipo humano comprometido y competente, y mediante acciones de mejoramiento continuo, construimos día a día una compañía económicamente sostenible, competitiva y líder, que satisface las necesidades de a la comunidad, aporta a la calidad de vida de los usuarios y al crecimiento del sector “

OBJETIVOS DE CALIDAD

DIRECTRICES	OBJETIVOS DE CALIDAD
1. Aporte a la calidad de vida de la comunidad	Contribuir a la calidad de vida de nuestros usuarios mediante una oportuna, amplia y adecuada prestación de los servicios de aseo, que favorezca espacios públicos saludables, seguros y aptos para el disfrute.
2. Sostenibilidad ambiental	Mitigar los impactos ambientales negativos, generados por la operación de la Empresa, mediante la planeación y ejecución de actividades que contribuyan con la sostenibilidad ambiental
3. Tecnologías acordes con las necesidades del negocio	Implementar tecnologías que permitan la optimización de los procesos y dar soluciones a la medida de las necesidades de las partes interesadas
4. Sostenibilidad económica	Incrementar la rentabilidad, mediante la prestación de servicios públicos de aseo en condiciones de eficiencia operativa que asegure la sostenibilidad económica
5. Competitividad, liderazgo y crecimiento en el sector	Incrementar y retener los clientes, a través de la implementación de un plan de mercadeo, que permita fortalecer la gestión de Emvarias.

6. Mejoramiento continuo	2. Mejorar el desempeño organizacional y de los procesos, mediante la implementación de acciones, programas y proyectos significativos que generan impacto en la organización.
7. Gente comprometida, humana y competente	Asegurar que el personal cumpla con las competencias requeridas de acuerdo con los perfiles existentes para cada cargo, mediante la alineación con las directrices del grupo y la implementación de compromisos de desempeño.
8. Servicio integral con calidad	Prestar servicios de aseo de manera oportuna y confiable, cumpliendo con la normatividad y superando las expectativas de los clientes y usuarios del servicio

La presente certificación se expide a solicitud del Área de Servicios Corporativos

Medellín, 22 de agosto 2019


LINA MARCELA MONTOYA GONZALEZ
Secretaria General