emvarias®
Grupo·epm

ACCIDENTE DE TRANSITO

DAÑOS A TERCEROS Bienes y vehículos

Llamar al CCV
Cel: 3016746459 – 3806718

MENORES

Vehículos Naranja: Llamar al **#888,** en la línea le indican el procedimiento a seguir. **Opción 1-4** horario de 08:00 a 16:59 y **opción 1-1-1** horario de 17:00 a 07:59 Horas. Control 528 llamar a Allianz **#265**

Vehículos blancos:
Deben tomar los siguientes datos del usuario afectado:
Nombre completo, Número de identificación del usuario, Dirección y teléfono, Informar estos datos, en horario de oficina, al área de riesgos y seguros, tel. 380-36-44, 380-57 17 o indicarle al usuario que puede realizar directamente la llamada en horario de oficina a riesgos y seguros, para lo cual el conductor debe darle su nombre completo, placa y control del vehículo.

MAYORES DAÑOS A BIENES CUYO VALOR SUPERE $ 1.000.000

El conductor y/o el recepcionista del ccv deben llamar a las autoridades de tránsito y a la aseguradora.
Vehículos blancos: #247 opción 1-2-1
Vehículos naranjas: #888 Opción 1-4 horario de 08:00 a 16:59 y **opción 1-1-1**
Se debe diligenciar el Formato de Reporte de Colisión. Control 528 llamar a Allianz **#265**

CON INTERVENCIÓN DE TRÁNSITO

Vehículos Naranja: Llamar al **#888 Opción 1-4** horario de 08:00 a 16:59 y **opción 1-1-1, en la línea le indican el procedimiento a seguir.** Control 528 llamar a Allianz **#265**

El Conductor deberá:

1. Notificarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la ocurrencia del evento, en la secretaría de tránsito respectiva donde le notificarán la fecha, hora y número de mesa en que se realizará la audiencia, además de entregarle el croquis
2. Remitir copia de estos documentos al auxiliar administrativo de mantenimiento, quien lo enviará al profesional de riesgos y seguros, para garantizar el acompañamiento del abogado en la audiencia de tránsito.
3. A consideración de la Aseguradora, se podrá nombrar una firma autorizada para realizar la investigación y reconstrucción del accidente de tránsito, determinando las posibles circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.

LESIONADOS O FALLECIDOS

Llamar al CCV
Cel: 3016746459 – 3806718

El conductor y/o el recepcionista del ccv deben llamar a:

A la línea de emergencia: 123
A bomberos si es necesario
A las autoridades de tránsito
A la compañía de seguros:
Vehículos blancos: #247 opción 1-2-1
Vehículos naranjas: #888 Opción 1-4 horario de 08:00 a 16:59 y **opción 1-1-1 .** Control 528 llamar a Allianz **#265**
Se debe diligenciar el Formato de Reporte de Colisión.