

Retroalimentación a grupos de interés Espacios de diálogo – Rendición de cuentas 2019

Este documento tiene el propósito de dar respuesta a las inquietudes y compromisos generados a lo largo del año 2019, en diferentes espacios de diálogo con los grupos de interés de Emvarias Grupo EPM, en sus eventos presenciales de rendición de cuentas.

Con este contexto, es necesario aclarar que la mayoría de inquietudes planteadas por los grupos de interés, son respondidas en el mismo evento de Rendición lo que facilita su cumplimiento, y que, en este documento, se detallan las respuestas a temas o compromisos abiertos.

A continuación, se detallan entonces por evento, en orden cronológico.

1) Espacio principal de rendición de cuentas – 04 de abril de 2019.

Nombre del evento: Rendición de cuentas con proveedores y contratistas

Fecha: 04 de abril de 2019

Grupo de valor asociado: todos los grupos de valor.

Usuario de redes sociales.

¿Para cuándo está proyectada la Ruta Recicla en otros sectores de Medellín?

R/ Se debe revisar y evaluar el piloto de la Ruta Recicla en El Poblado, y de acuerdo con este análisis comenzar a implementar las formas en que la Ruta pueda llegar a otras zonas de la ciudad, en asocio con organizaciones de recicladores y otros mecanismos de aprovechamiento que tiene la empresa.

2) Rendición de cuentas con proveedores y contratistas – septiembre de 2019.

Nombre del evento: Rendición de cuentas con proveedores y contratistas

Fecha: 27 de septiembre de 2019

Grupo de valor asociado: Proveedores y contratistas

Dentro de este evento se abrió un espacio de dialogo con este grupo de interés que generó solicitudes concretas que se vienen gestionando, como:

Contratista:

Es necesario fortalecer en los proveedores contratistas el manejo de la herramienta de contratación ARIBA.

R/ Emvarias viene haciendo un esfuerzo grande en capacitación y lo continuará en 2020, por ello, para finales del mes de enero de 2020, se tiene programada una capacitación sobre Ariba, dirigida a este público.

Contratista:

Se deben generar más espacios de encuentro y comunicación con los proveedores & contratistas, de manera presencial y virtual.

R/Frente a ello desde octubre de 2019, se empezó a implementar el boletín de proveedores y contratistas Emvarias Te Cuenta, una herramienta que tiene el potencial y la posibilidad de mantener informado a este grupo de interés, frente a la estrategia empresarial.

3) Rendición de cuentas comunidad– Proyecto Contenerización Nuevo Occidente

Nombre del evento: Evento de socialización proyecto estratégico Contenerización Ciudadela Nuevo Occidente

Fecha: 17 de julio de 2019

Grupo de valor asociado: Comunidad e Instituciones

Dentro de este evento se abrió un espacio de dialogo donde líderes, comunidad e instituciones realizaron cuestionamientos al proyecto y a las dinámicas que se asocian a una modernización del servicio en la zona.

Las preguntas realizadas por los asistentes fueron solucionadas por el equipo líder del proyecto en el mismo espacio de dialogo. Relacionamos a continuación las preguntas más relevantes con su respectiva respuesta, las restantes podrán ser consultadas en los verificadores de la socialización.

Residente.

- ¿Qué va a pasar con la planta de aprovechamiento de residuos sólidos que se encuentra en Nuevo Occidente?

R/ Emvarias no es el dueño de la planta de aprovechamiento, por lo tanto, no se pueden tomar decisiones al respecto. La Secretaría del Medio Ambiente está trabajando en este momento con Corpoccidente y Emvarias adelanta conversaciones para realizar un convenio de fortalecimiento con la Corporación.

Luis Carlos Arroyave - Junta de Acción Comunal Cantares.

- ¿Dónde está la tarea de la policía en la imposición de comparendos a la comunidad que no cumple con las normas? El histórico en esta comunidad ha sido nulo, la policía no ejerce control a la ciudadanía.

R/ La policía está articulada en todas las iniciativas de ciudad que emprende Emvarias, y en esta actividad con Nuevo Occidente la policía está comprometida a ser un actor clave en la implementación del proyecto siendo invitado a todos los espacios de socialización y dialogo. También es importante recalcar su papel en este proyecto, garantizando la adecuada aplicación dl código de policía cuando se presente indisciplina y malos hábitos en la presentación de los residuos sólidos.

María Fabiola Buitrago – Cantares 4.

- Las escobitas no pasan por todos los lugares del barrio haciendo aseo, a mí me da temor que esto mismo pase con los contenedores y vayan quedando en el olvido.

R/ Para el tema de los operarios de barrido, se pueden comunicar con la Línea Amiga del Aseo y solicitar el aseo de la zona. El equipo de operaciones de aseo realizó durante agosto y octubre una revisión de las rutas de barrido en la ciudadela y a partir del 26 de diciembre comenzaron la ampliación de las rutas por toras zonas.

Nombre del evento: Socialización y toma de decisiones para puntos estratégicos de Contenerización en la Ciudadela Nuevo Occidente

Fecha: 31 de julio de 2019

Grupo de valor asociado: Comunidad e Instituciones

Dentro de este evento se abrió un espacio de dialogo donde líderes, comunidad e instituciones realizaron cuestionamientos al proyecto y a las dinámicas que se asocian a la ubicación específica de los puntos de acuerdo a los requerimientos de la comunidad.

Las preguntas realizadas por los asistentes se recogieron en este espacio y se solucionaron con cada uno de los implicados de la comunidad en visitas técnicas por el equipo de operaciones de aseo a cada uno de los puntos.

Atardeceres: Delfy Berona Álvarez.

☒ ¿Van a colocar cerca de la iglesia punto de acopio?

R/ Se realizó visita técnica para evaluar los requerimientos de la comunidad con respecto al punto de iglesia. Se define que el punto de acopio donde la comunidad disponía no es apto para la contenerización porque no presenta las condiciones adecuadas para la ubicación del vehículo recolecto por lo que por requerimiento de la comunidad se define una ubicación en frente del punto de acopio actual, en diciembre se instala y se realiza la respectiva marcación.

Intendente de la Policía Nacional: Edwin Moya.

☒ Sugiere a la comunidad alinearse con las normas y el manejo de los residuos, recuerda la frecuencia y los horarios de recolección, hace énfasis en que la comunidad puede tomar una foto a la persona

que no esté cumpliendo con la norma y llevarla a la subestación de policía para aplicar el comparendo.

Tirol 2: Luz Ángela Guerrero.

☑ Sugiere reevaluar la cantidad de contenedores que se ubicaran en el Tirol 2

R/ Se realizó visita técnica para evaluar la cantidad de contenedores y una vez instalados se ha realizado un seguimiento riguroso para que la cantidad de contenedores cumpla con la capacidad del punto, a la fecha hay instalados 12 contenedores.

Cantares 1: Carmenza Quiroz.

☑ Es importante reevaluar la cantidad de contenedores en Cantares.

R/ Se realizó visita técnica para evaluar la cantidad de contenedores y una vez instalados se ha realizado un seguimiento riguroso para que la cantidad de contenedores cumpla con la capacidad del punto, a la fecha hay instalados 12 contenedores.

☑ ¿Habrá contenedores para la separación en la fuente? ¿Cuántos?

R/ Si, todos los puntos tendrán como mínimo un contenedor para material reciclable. Tenemos por ahora contemplados 45 contenedores de estos para esta primera etapa de implementación.

☑ ¿Quién garantiza el mantenimiento, reparación, durabilidad de los contenedores? ¿Y qué costo tienen?

Emvarias garantiza el mantenimiento de los contenedores con su persona de interventoría y supervisión, de igual forma se tiene contemplado un contrato con un proveedor para realizar el lavado de cada contenedor 2 veces por mes, el método de lavado es ambientalmente sostenible ya que no permite la filtración de los lixiviados a fuentes hídricas o espacios de la misma zona.

Para la comunidad no tienen ningún costo, osea que este nuevo sistema no se verá reflejado en un incremento en el valor de la factura de servicio de aseo. Hace parte de las inversiones de la empresa bajo sus nuevos modelos de operación.

☑ ¿Hasta cuándo se realizará el acompañamiento social del proyecto? dar la respuesta por escrito.

R/ Se tiene agenda de intervención social programada hasta el mes de diciembre, para el otro año la empresa contemplara una en la diferente de educación en la zona.

Cantares 2: Luis Carlos Arroyave.

☑ Solicita más compromiso y acompañamiento por parte de la policía.

Cantares 4: María Fabiola Buitrago.

☑ Hace un llamado a la policía para que por favor impongan los comparendos y la comunidad vea que sí se hacen comparendos.

Cantares 5 Bloque 1 y representante del concejo parroquial: Johany Gómez.

☒ ¿Por qué el carro recolector no entra a los parqueaderos?

R/ Son rutas establecidas, el vehículo ingresa hasta el punto donde sea seguro para los transeúntes, pueda realizar maniobras de parqueo y reversa y que sea una zona pública.

☒ ¿Por qué los puntos de contenerización en zona vial si se cuenta con parqueaderos?

En las vías públicas el carro obstaculiza el paso de los vehículos.

R/ Se tiene como referencia los puntos de acopio donde la comunidad disponía en una segunda instancia se consideran los criterios definidos por la secretaria de planeación y espacio público.

☒ ¿Por qué se van a dañar jardines?

El objetivo no es dañar jardines, nuestra meta es intervenir puntos más críticos y favorecer al embellecimiento del sector. Los jardines que se van a intervenir se van a recuperar mediante nuevas instalaciones de plantas y actividades con la comunidad.

☒ Custodia permanente de los contenedores.

Para esto requerimos la colaboración de la ciudadanía y el cuadrante de policía, si bien los contenedores tienen un chip de identificación de ubicación, requerimos que los mismos ciudadanos sean veedores también del buen uso y denuncien cualquier acto vandálico que afecte el funcionamiento de los mismos.

☒ ¿En Cantares 4 y 5 se tuvo en cuenta las urbanizaciones nuevas y sus residuos?

Una vez se entreguen las demás unidades, la empresa considerará la ubicación de nuevos puntos de acuerdo a las necesidades.

Cantares - JAC: Elkin Acevedo.

☒ ¿Cuál es la capacidad en metros cúbicos de los contenedores?

R/ Cada uno cuenta con capacidad de 1100 litros.

☒ ¿Por qué tantos contenedores?

R/ Se estimas según los metros cúbicos que arroja el sector por la cantidad de habitantes y frecuencias

☒ ¿Las tapas de los contenedores permanecen cerradas, tuvieron en cuenta que los niños llevan las basuras?

R/ Trabajaremos este tema en las sensibilizaciones.

☒ ¿Las losas tienen diques?

R/ Si, todas las losas cuentan con los diques correspondientes para el paso del agua

☒ ¿Tuvieron en cuenta la generación de líquidos?

R/ Si, Cada contenedor contiene un tapón que no permite la filtración de líquidos, este tapón solo es abierto en el lavado el cual recoge los líquidos en unos tanques y realiza la respectiva disposición en plantas de tratamientos.

☒ ¿Emvarias podría colaborar con la ubicación de cámaras para mejorar el sistema de seguridad?

R/ Este ítem no hace parte de nuestra competencia.

María Elena Parra – Pedregal Alto.

Me parece muy importante que continúen con la labor de capacitación a las familias para que separen adecuadamente los residuos en la fuente.

☒ ¿El reciclador hará su labor antes de que depositen los residuos en el contenedor o después de que los hayan depositado?

R/ Dependerá de la entrega de los residuos, los recicladores podrán recuperar algunos residuos antes de ser depositados en el contenedor, en otras ocasiones lo hará directamente del contenedor.

Manuel Flórez - Pedregal Alto

☒ Solicito que revisen el punto donde van a ubicar los contenedores ya que en ese lugar hay unos juegos infantiles y los niños disfrutan en ellos, así que considero que no es el lugar apropiado para estos contenedores.

R/ Tomaremos nota de la dirección y de su celular para revisar este punto de contenerización y verificarlo. Dirección: Cra 118 # 67 B 27. Celular: 3234644079.

Residente de Mirador del Valle.

☒ El proyecto de contenerización se ve muy bien, considero importante que contemos con el acompañamiento de la policía. En Mirador del Valle existen 4 contenedores, ¿Se van a ubicar más? ¿Qué va a pasar con los existentes?

R/Los contenedores existentes se van a reemplazar por los nuevos y ya que es un punto de gran amplitud se ubicaron 22 contenedores para lograr abarcar la capacidad de la zona.