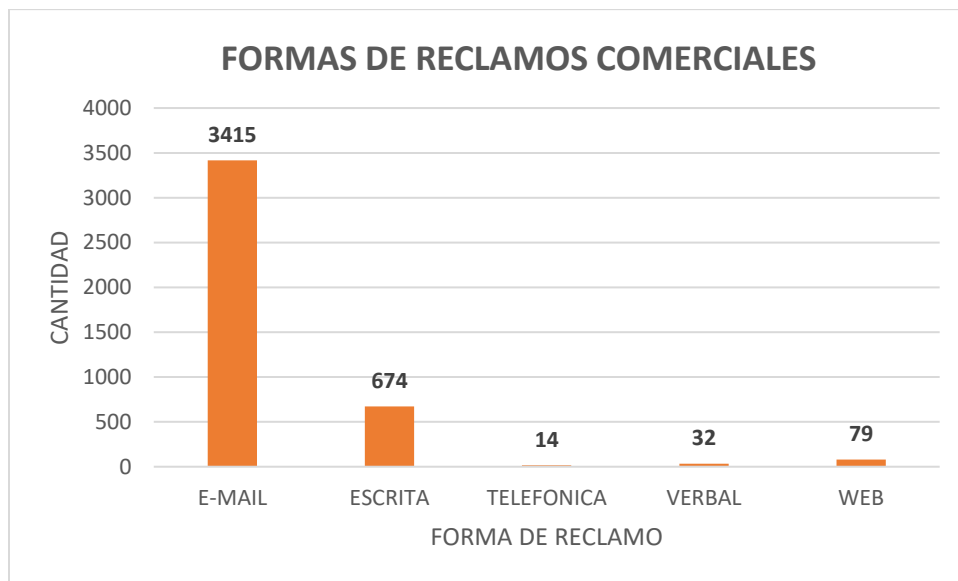


INFORME PQRS

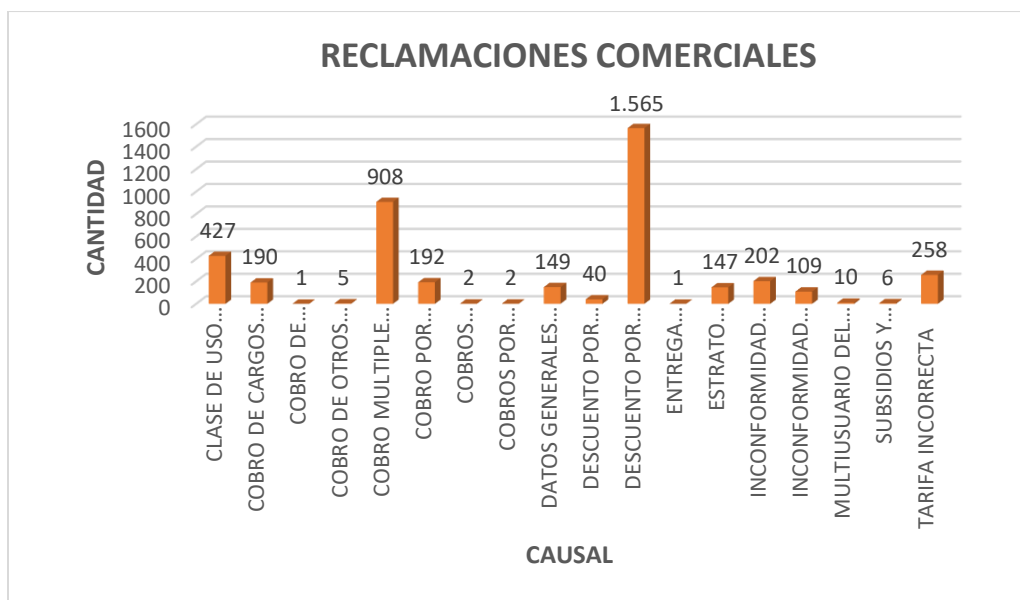
Año 2021

RECLAMACIONES COMERCIALES

Durante la vigencia 2021, se recibieron 4.214 PQRs por facturación del servicio en los diferentes canales de atención.

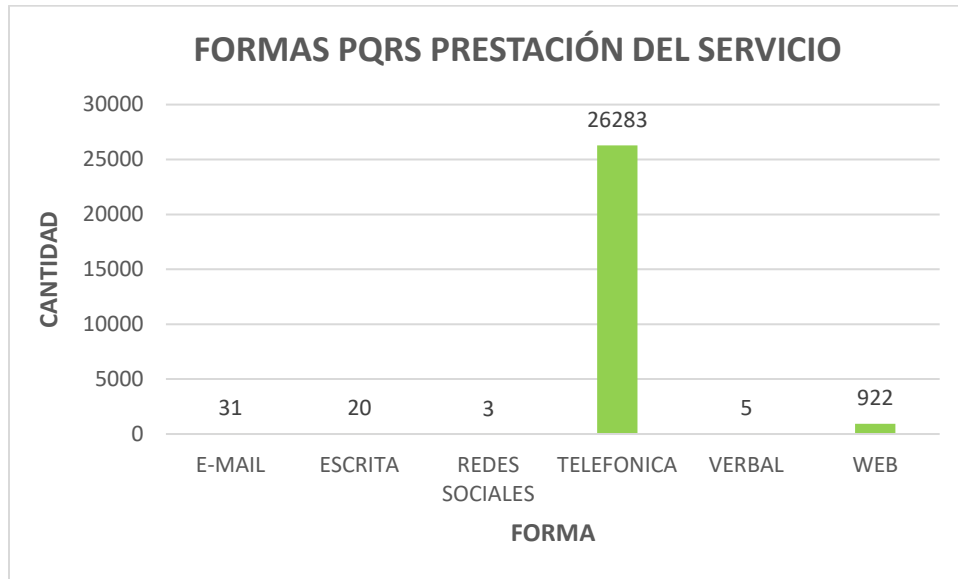


Así mismo se detalla las atenciones por causal en cuanto a la facturación del servicio



PQRs POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se recibieron a través de los diferentes canales de atención 27.264 PQRs por prestación del servicio, así:



Se detalla las tipologías de acuerdo al número total de las PQRs por prestación del servicio en el año 2021.

