



Estrategia Rendición de Cuentas 2024

Estrategia de Rendición de Cuentas 2024

Este documento, es una guía para la implementación de la estrategia anual de rendición de cuentas de Emvarias Grupo EPM, está elaborado conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

Socializado y aprobado por Comité Directivo de Emvarias 26/04/2024

¿Por qué una política de rendición de cuentas?

Las entidades de la Administración Pública nacional y territorial deberán elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, cumpliendo con los lineamientos de Rendición de Cuentas establecidas en el artículo la Ley 1757 de 2015, la cual deberá ser incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos de acuerdo con lo establecido en los artículos 73 y 74 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción).

Seguimiento cuatrimestral PAAC.

Informe anual de rendición de cuentas, PAAC.

**“La Rendición de cuentas
es un derecho al diálogo”**

Andrea Schedler

Estrategia Anual de Rendición de Cuentas 2024

Objetivo general

Diseñar e implementar una estrategia anual de Rendición de Cuentas para Emvarias Grupo EPM que fortalezca el diálogo, la transparencia, la confianza y el relacionamiento con los grupos de interés de la Entidad.

Objetivos específicos

- Realizar estrategias informativas de la gestión institucional.
- Ejecutar espacios de diálogo con los grupos de interés.
- Implementar acciones de responsabilidad y establecimiento de compromisos con los grupos de interés.



Estrategia de Rendición de Cuentas 2024 – Marco Normativo



- Política de Rendición de Cuentas en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) Documento CONPES 3654 de 2010.
- Ley 1474 de 2011: Estatuto Anticorrupción.
- Ley 1712 de 2014: Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública.
- Artículo 50 de la Ley 1757 de 2015 – Participación Ciudadana.
- Lineamientos del Departamento Nacional de la Función Pública: Manual Único de Rendición de Cuentas.
- Programa Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC.
- Medición de Transparencia por Colombia.

Elementos Estrategia Rendición de Cuentas



Información

Gestión y resultados

Datos

Lenguaje claro

Comunicación visual



Diálogo

Escucha e **interacción**

Preguntas y cuestionamientos

Respuestas

Lenguaje claro y comunicación visual



Responsabilidad

- Retroalimentación,
- **Compromisos adquiridos**,
- Mecanismos de mejora
- **Incentivos** a ciudadanos y funcionarios.



Información



Espacios de diálogo



Responsabilidad (Compromisos)



YouTube ^{CO}

emvarias Grupo EPM

Botón de reproducción (k)

0:07 / 1:22

¡Tenemos 71 vehículos nuevos! | Rendición de Cuentas 2022 Emvarias Grupo EPM



Fases- Estrategia Anual de Rendición de Cuentas 2024



1) Preparación 2) Diseño estrategia

Definición grupos de interés.
Áreas responsables.
Necesidades informativas.



3) Estructurar estrategias informativas y espacios de diálogo

Lenguaje claro
y comunicación visual



4) Implementación espacios de diálogo

Eventos virtuales y presenciales



5) Responsabilidad y compromisos

Respuesta y seguimiento



Contexto político, económico y social

Estrategia Anual de Rendición de Cuentas 2024

- **Contexto político:** nueva administración municipal, cuestionamientos a la gestión de la entidad por problemas heredados, mayor interés del ciudadano frente a la gestión empresarial y otros aspectos de tipo político, oposición del gobierno saliente frente a la gestión de proyectos y servicios.
- **Contexto económico:** Se debe ejecutar la estrategia tomando en cuenta el plan de austeridad empresarial.
- **Relacionamiento:** necesidad de establecer planes de relacionamiento con los diferentes grupos de interés que aporten a recuperar la confianza y transparencia.

¿A quién debemos
rendir cuentas?

Grupos de interés priorizados RDC 2024

- Administración municipal.
- Contraloría Medellín
- Corantioquia
- Concejo Municipal
- CRA - Superintendencia.
- Otros entes de control

- Empleados

- Proveedores y contratistas

- Empresas accionistas



1 espacio principal de rendición de cuentas (o audiencia pública).
Otros espacios de diálogo con los grupos de valor.



Espacio principal



P&C



Comunidades RSLP



Colaboradores



Clientes y usuarios



Comunidad (líderes)

Grupos y temas de interés

De acuerdo con las **evaluaciones de la rendición de cuenta anterior** y otros aspectos, se definen los temas de interés que serán socializados a los grupos de interés en la presente vigencia.

Grupo de interés	Temas de interés
Estado	Gestión económica, social, ambiental, proyectos y toda la información publicada en el Informe de Sostenibilidad.
Accionistas	Gestión económica, social, ambiental, proyectos y toda la información publicada en el Informe de Sostenibilidad.
Dueños	Gestión económica, social, ambiental, proyectos y toda la información publicada en el Informe de Sostenibilidad.
Gente Emvarias	Resultados de la gestión empresarial en términos generales, cumplimiento de los compromisos convencionales y sindicales, iniciativas de desarrollo y bienestar de los empleados de la empresa y sus familias, y las decisiones que impactan el futuro y la sostenibilidad de Emvarias.

Grupos y temas de interés

De acuerdo con las evaluaciones de la rendición de cuenta anterior y otros aspectos, se definen los temas de interés que serán socializados a los grupos de interés en la presente vigencia.

Grupo de interés	Temas de interés
Proveedores y contratistas	Resultados generales de la gestión, proyectos a ejecutar, plan de inversión, plan de contratación ejecutado y plan de contratación proyectado para la siguiente vigencia.
Clientes y usuarios	Decisiones que tienen que ver con la operación de aseo de la empresa, definición de tarifas, rutas, horarios y frecuencias de recolección, nuevos proyectos e iniciativas de innovación del servicio.
Comunidad	Decisiones que tienen que ver con la operación de la empresa, implicaciones ambientales, sociales y económicas de nuevos proyectos e iniciativas de innovación del servicio.

Responsables

Las diferentes áreas de la Empresa son las responsables de generar espacios de diálogo y estrategias de rendición de cuentas con sus grupos de valor, apoyándose y asesoradas por la Coordinación de Comunicaciones.

Enlaces y responsables

Este grupo es liderado por las directivas de diferentes áreas, acompañado por un enlace que debe participar de procesos formación y capacitación.

Responsable	Enlace	Área	Grupo de interés de responsabilidad
Gustavo Castaño Galvis	Luisa Fernanda Henao.	Gerencia	Estado / Entes de control.
John Arley Bedoya	Fernando Villegas Carlos Simancas - Sergio Bedoya Oswaldo Calle - John Cardona Juan Esteban Grisales Edwin Jaramillo	Operaciones de Aseo	Comunidad (Usuarios Servicio Público de Aseo, líderes comunitarios y enlaces en territorio)
Luisa Fernanda Henao V.	Lina Marcela Montoya	Secretaría General	Dueños / Accionistas
Liliana María Peláez Mesa	Estefanía Cuartas	Comunicaciones	Comunidad
Gabriel Fernando Vélez Leonardo Ocampo V.	Sara Correa Daniel Ospina	Subgerencia Operaciones Disposición Final	Comunidad (RSLP)
Juan David Vélez Hoyos	Luis Fernando Álvarez	Servicios Corporativos	Gente Emvarias
Carlos Restrepo Luznay Morales Velarde	Lucena Madrid Janeth Lucía Quiceno	Auditoría Financiera	Estado (entes de control) Revisoría Fiscal
Jorge Iván Tabares	Mary Luz Valencia	Suministro y Soporte	Proveedores y Contratistas
Catalina Hernández León	Eliana María Uribe Carolina Villarreal Carvajal	Gestión Operativa	Clientes y usuarios.

Cronograma Rendición de Cuentas 2024

Enero
Abril

- **Enero a abril:** diseño y publicación del Informe de Sostenibilidad
- **Febrero-marzo:** presentación Informe de Sostenibilidad Junta Directiva (Dueños) y Asamblea Socios (Accionistas)
- **Abril:** diseño y publicación Estrategia Anual de Rendición de Cuentas
- **Abril:** capacitación del equipo de rendición de cuentas.

Mayo
Agosto

- **Mayo:** evento principal de rendición de cuentas con **todos los grupos de interés**
- **Mayo/Junio:** estrategia informativa en redes sociales gestión 2023.

Septiembre
Diciembre

- Evento de rendición de cuentas con **líderes comunitarios.**
- **Septiembre:** espacio de rendición de cuentas con **proveedores y contratistas.**
- **Noviembre:** espacio de rendición de cuentas con **clientes y usuarios.**
- **Noviembre:** evento de rendición de cuentas con comunidades RSLP.

Estrategias proyectadas Rendición de Cuentas 2024

Estrategia	Cantidad
Diseño y publicación Informe de Sostenibilidad	1
Formación al equipo de rendición de cuentas	1
Estrategias informativas	1
Espacios de diálogo	7
Total	10 acciones

¡Gracias!

emvarias®
Grupo-epm