

Informe de resultados de ejecución del espacio de participación ciudadana

El día 9 de noviembre se llevó a cabo el evento de Participación Ciudadana y entrega del Sello Naranja en el hotel Portón Medellín de la ciudad con el mismo nombre. En dicho evento, se invitó a una muestra representativa de los clientes más importantes de la empresa, 55 participantes aproximadamente, pertenecientes a los segmentos comercial, industrial y residencial. El evento tuvo una duración de 2 horas aproximadamente. Se inició con un mensaje de bienvenida por parte del subgerente de Emvarias. Posteriormente se realizó la presentación de la empresa, seguido de la exposición del portafolio de productos y servicios, trámites y canales de atención mientras los asistentes disfrutaron de un desayuno.

El evento tuvo un eje central, una charla sobre Economía Circular, dictada por la jefe de Disposición Final, Laura Dissa. Seguidamente se realizó la entrega del sello naranja, evento que se realiza cada año con el objetivo de reconocer públicamente a las empresas, entidades y organizaciones que le apuesta a través de nuestro programa de aprovechamiento a la sostenibilidad de la ciudad mediante el reintegro a las cadenas productivas de los materiales aprovechables en sus procesos productivos. Posteriormente se realizó la evaluación del evento y la terminación de este.

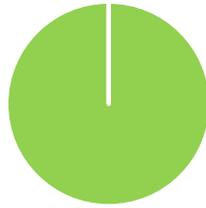
Este es el primer evento de participación ciudadana que realiza Emvarias. Se espera que este espacio se pueda seguir realizando cada año logrando generar un espacio de acercamiento y fidelización con los clientes y usuarios.

A continuación, relaciono al análisis de la encuesta realizada:



Cómo se puede apreciar en el gráfico, hubo claridad en la información suministrada a los asistentes al evento.

2. ¿Cómo le pareció el tiempo de duración del evento?



■ Excelente

Podemos determinar que la duración del evento fue el indicado.

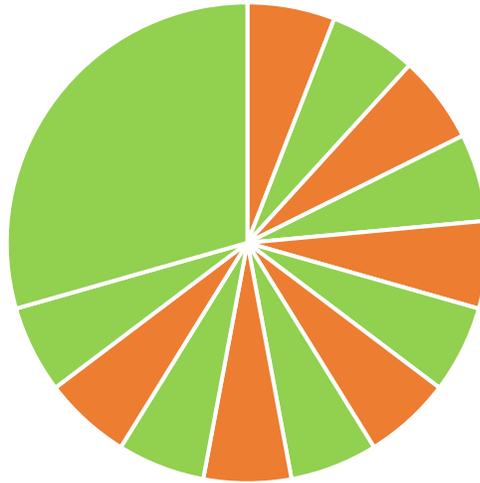
3. ¿Cómo califica la organización del evento en cuanto a ayudas tecnológicas, presentación y logística?



■ Excelente

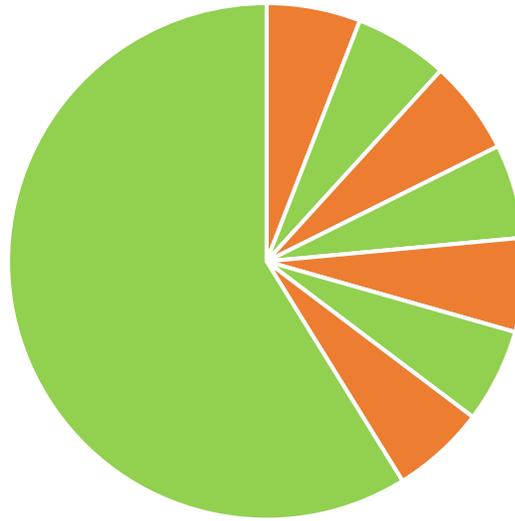
Las ayudas tecnológicas, la presentación y la logística del evento fueron las adecuadas.

4. ¿Qué temas le gustaría que se presentaran en los eventos de este tipo?



- Residuos especiales
- Más sobre sostenibilidad
- Más sobre sostenibilidad aplicada a modelos de negocios
- Estrategias sociales que implementa Emvarias
- Economía circular
- Uso del reciclaje
- Aprovechamiento de residuos organicos
- Disposición adecuada de los residuos de acuerdo a el código de canecas actual
- Aprovechamiento de residuos organicos domiciliarios
- Nos gustaría tener más claridad sobre como postularnos para el próximo sello naranja
- Cómo se integra espacio público, la policía para el manejo de los residuos, puesto que esto involucra también actores sociales.
- Manejo de tarifas
- No responde

Comentarios Adicionales



- Excelente
- Cómo empresa queremos tener más información sobre los programas que manejan y cómo realizar la vinculación a estos, especialmente al sello naranja
- Excelente, que sea más frecuente los eventos
- Agradecimientos
- Excelente reconocimiento a Emvarias y a las Empresas aliadas con esta
- Felicitarlos por el excelente evento del día de hoy y agradecer la disposición de ser aliados estratégicos.
- Felicitaciones y muchas gracias por la invitación
- No responde

Se puede concluir que el evento realizado tuvo gran acogida por parte de los asistentes, siendo muy receptivos a la información brindada. Tuvieron gran interés en poder participar de los eventos que Emvarias realiza, sugiriendo nuevos temas de capacitación y conocer en detalle el proceso para ser premiados con el sello naranja.