

FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: COMUNICACIONES

Nombre de la actividad	Mesas de trabajo		
Grupo de interés abordado	Organizaciones comunitarias, J.A.L, J.A.C, Colegios y profesionales de diferentes secretarías del Distrito		
Número de personas participantes			
Área encargada	Comunicaciones	Profesional encargado	Estefanía Cuartas
Fecha de la actividad	Enero - diciembre de 2022	Hora:	
Lugar:	Zona 5: Comuna 14		
Tipo de espacio de la Participación Ciudadana <i>(Seleccione con una x las etapas a las que apuntan los temas abordados en la actividad.)</i>			
La participación para el diagnóstico e identificación de problemas: Es la vinculación de ciudadanos e interesados en el proceso de recolección y análisis de información para identificar y explicar los problemas que les afecta directa o indirectamente con base en datos, ideas, hechos, experiencias y propuestas relacionados con la caracterización de la situación abordada, lo que permite identificar las problemáticas y las necesidades de los grupos de valor de la entidad.			
Control social: Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados de acuerdo con lo establecido en la regulación aplicable y correcta utilización de los recursos y bienes públicos.			
Planeación y presupuesto participativo: La planeación participativa es entendida como el mecanismo mediante el cual la sociedad civil decide el rumbo de las políticas, planes, programas, proyectos o trámites de acuerdo con sus necesidades. La participación puede darse en la delimitación de los resultados e impactos esperados y en la definición de productos y de actividades. El presupuesto participativo es el proceso por medio del cual la ciudadanía, a través de la deliberación y la construcción de acuerdos con el Gobierno, asignan un porcentaje de los recursos del presupuesto a programas y proyectos que consideran prioritarios en armonía con el Plan de Desarrollo.			
Consulta ciudadana: La consulta a la ciudadanía es un mecanismo de participación que busca conocer las opiniones, sugerencias o propuestas, comentarios y aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés con respecto a los proyectos, normas, políticas, programas o trámites adelantados por la entidad antes de la formulación de los mismos o la toma de decisiones. Este mecanismo, sirve para priorizar problemáticas o temas en rendición de cuentas, seleccionar o evaluar programas, obras o proyectos de inversión en cualquier momento del ciclo de la gestión pública y para la mejora de trámites y disposiciones legales			

FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: COMUNICACIONES

Colaboración e innovación:

Es entendida como la interacción con la ciudadanía para la búsqueda de soluciones a problemáticas públicas con el conocimiento de los grupos de valor y así resolver los desafíos de las entidades, de modo que se establezcan redes de cooperación y sinergias que permitan comprender las problemáticas o necesidades de una población particular, abrir canales para recibir ideas y propuestas de solución y lograr la selección final de las más viables.

X

Rendición de cuentas:

Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los que las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control a partir de la promoción del diálogo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Objetivos específicos a lograr en la actividad

(Plantee los objetivos definidos para la actividad y contemple un objetivo asociado a la rendición de cuentas)

Relacionamiento en campo con actores estratégicos de la zona, desde el componente social, pedagógico, y ambiental.

Gestionar relaciones para cuidar y restaurar la confianza entre el Grupo EPM y sus grupos de interés, en el desarrollo de temas en materia social y ambiental.

Temas y contenidos abordados en la actividad

Lectura del contexto, identificando la dinámica barrial relacionada con las principales problemáticas del sector en el manejo de los residuos.

Planeación con la comunidad de actividades de sensibilización, capacitaciones, ferias interinstitucionales y recuperación de puntos críticos o de inadecuada presentación.

Metodología utilizada

Reuniones de concertación y planeación, mesas de trabajo, recorridos en campo.

Relacione las observaciones, recomendaciones y sugerencias planteadas por los grupos de interés durante el espacio de diálogo

Diagnóstico de la zona:

La zona 5 corresponde a la comuna 14 - El Poblado, ubicada en el sur oriente de la ciudad de Medellín. Esta zona se caracteriza por presentar una alta actividad económica, contando con sectores empresariales, bancarios, comerciales, educativos, salud y residenciales.

Sumando a esto, debido a las características socioeconómicas de la zona, se implementaron los proyectos de Puntos Naranja y Ruta Recicla los cuales son proyectos estratégicos de EMVARIAS. Los Puntos Naranja corresponden a un punto de acopio temporal de residuos de entrega voluntaria donde se realiza la recepción de residuos aprovechables y residuos de planes posconsumo como pilas, luminarias, medicamentos vencidos, aceite de cocina usado, envases de plaguicidas, baterías usadas de plomo ácido y RAEES, y la Ruta Recicla opera a través de rutas selectivas donde se realiza la recolección del material aprovechable y se benefician usuarios residenciales, comerciales e industriales. La zona cuenta con la instalación de dos Puntos Naranjas, ubicados en el sector del Parque Lleras y en la UVA Ilusión Verde en el Tesoro.

En la Zona se ha identificado la problemática del manejo inadecuado de los residuos, especialmente en los sectores de Parque Lleras, Provenza, Manila, Astorga y Parque principal. Adicionalmente, es importante resaltar que estos sectores se han sufrido una transformación ya que pasaron de ser un sector residencial a un sector comercial cambiando así la dinámica de la zona y aumentando la presencia de hostales, hoteles, bares y restaurantes.

También se evidencia el aumento de habitantes de calles, debido a que estos llegan en busca de alimentos y material que pueden vender de los residuos que sacan los usuarios de la zona, esparciendo los mismo creando focos de contaminación. Además, se ha incrementado las construcciones y/o modificaciones lo que ha aumentado la disposición inadecuada de Residuos de Construcción y Demolición - RCD

Por otra parte, se llevó a cabo el retiro de los contenedores en Parque Lleras, Provenza y Manila debido al inadecuado uso que se les estaba dando, además de los robos y vandalismo que estos sufrieron, como resultado de esto, en el sector Manila se aumentaron las frecuencias de recolección de residuos ordinarios donde los establecimientos comerciales han argumentado estar a gusto con este cambio.

En los recorridos realizados en la zona se ha evidenciado el continuo manejo inadecuado de los residuos, especialmente en su presentación, ya que el común denominador es la presentación de estos fuera de los horarios correspondiente, especialmente en la zona rosa y comercial como Parque Lleras, Parque del Poblado, Manila, Astorga, La Linde y Provenza. Adicionalmente, en el mes de noviembre los contenedores instalados en el sector San Lorenzo de Aburrá ubicado en el barrio La Linde fueron retirados a petición de la corporación debido al uso inadecuado de esto, sin embargo, en la sensibilización y recorridos realizados se identificó que a pesar de que el vehículo recolector les brinda el servicio de tres rutas diaria todos los días, los contenedores son necesarios debido a la dinámica del sector especialmente al comercio dirigido por los restaurantes y que existe una indisciplina proveniente del comercio.

Por otro lado, se ha identificado una mejoría en la presentación de residuos del Parque de la presidenta debido a que anteriormente este lugar se veía muy afectado por habitantes de calle y recicladores, pero esta situación esta más controlada, sin embargo, en ocasiones los recicladores siguen haciendo presencia. Sumado a esto, en las sensibilizaciones realizadas en la zona se ha observado que algunos comerciantes y residentes desconocen la existencia del Punto Naranja y del servicio puerta a puerta, lo que ha dado como resultado a que entreguen sus residuos aprovechables a recicladores informales, habitantes de calle o los presenten junto a los residuos ordinarios.

3. CONCLUSIONES

(Desarrollar argumentaciones, a partir de la información contenida en el informe, que de forma lógica, breve y consistente describan logros, retos y oportunidades de la gestión institucional de la entidad.)

En el mes de diciembre se llevó a cabo la rendición de cuentas de la zona 5, donde se dio a conocer a la comunidad las acciones realizadas por Emvarias Grupo EPM durante el año 2022 en el territorio. Además, se informó sobre los logros de la empresa, los proyectos en ejecución y por implementar en los próximos meses.

Esta fue una actividad que permitió crear un espacio comunicativo y participativo con la comunidad ya que lograron expresar inquietudes, recibir aclaraciones y presentar sus necesidades. Sumado a esto, se logró afianzar las relaciones con las diferentes asociaciones comunitarias y comunidad en general presente en el espacio de diálogo, permitiendo crear la propuesta de formar una mesa de trabajo para la adecuada gestión de residuos en El Poblado donde se trabajará de la mano con Corporaciones de comerciantes, mesa ambiental, comunidad, jefe de zona y gestora de Emvarias. En la rendición de cuentas se evidenció que la comunidad se siente a gusto con el trabajo realizado por Emvarias en el territorio y resalta la buena relación que han tenido con la empresa.

4. REGISTRO FOTOGRÁFICO

(Incluya en este informe máximo 4 fotografías que permitan evidenciar que la actividad fue desarrollada según lo descrito)



5. ANEXOS

Listados de asistencia	SI: x	NO:
Acta de reunión	SI: x	NO:
Encuestas de evaluación	SI:	NO: x
Presentación	SI: x	NO:

