

Nombre de la actividad	Mesas de trabajo		
Grupo de interés abordado	Organizaciones comunitarias, J.A.L, J.A.C, Colegios y profesionales de diferentes secretarías del Distrito		
Número de personas participantes			
Área encargada	Comunicaciones	Profesional encargado	Estefanía Cuartas
Fecha de la actividad	Enero - diciembre de 2022	Hora:	
Lugar:	Zona 1: Comuna 1,2,3 y 4		

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Objetivos específicos a lograr en la actividad

(Plantee los objetivos definidos para la actividad y contemple un objetivo asociado a la rendición de cuentas)

Relacionamiento en campo con actores estratégicos de la zona, desde el componente social, pedagógico, y ambiental.

Gestionar relaciones para cuidar y restaurar la confianza entre el Grupo EPM y sus grupos de interés, en el desarrollo de temas en materia social y ambiental.

Temas y contenidos abordados en la actividad

Lectura del contexto, identificando la dinámica barrial relacionada con las principales problemáticas del sector en el manejo de los residuos.

Planeación con la comunidad de actividades de sensibilización, capacitaciones, ferias interinstitucionales y recuperación de puntos críticos o de inadecuada presentación.

Metodología utilizada

Reuniones de concertación y planeación, mesas de trabajo, recorridos en campo.

Relacione las observaciones, recomendaciones y sugerencias planteadas por los grupos de interés durante el espacio de diálogo

Diagnóstico de la zona:

La zona 1, compuesta por las comunas 1, 2, 3 Y 4 se caracteriza por ser un territorio topográficamente complejo debido al difícil acceso para los vehículos recolectores, adicionalmente la dinámica social es compleja por su demanda constante de atención institucional frente a sus problemáticas, pero también se evidencia poca corresponsabilidad en el momento de actuar para darles solución.

Al ser dinámicas que se desarrollan entre las mismas comunidades, se han definido puntos a lo largo del tiempo donde la gente presenta los residuos en sitios determinados, pero que en la misma línea, se han

convertido en verdaderos puntos críticos ya que la falta de cultura ha llevado a que los habitantes de dicho sector, asuman que en cualquier momento pueden sacar los residuos y esto ha generado una completa problemática de salud, impacto visual, aumento de vectores como roedores, cucarachas, zancudos y presencia de malos olores. Todo esto sumado a las malas prácticas ambientales y la falta de procesos como el aprovechamiento de los residuos aprovechables y la inadecuada gestión de residuos voluminosos y la indisciplina ciudadana en esquinas y zonas verdes que ha causado un deterioro en la calidad de vida de sus habitantes.

A pesar de que en la zona se ha venido realizando un proceso educativo y social de carácter ambiental a lo largo de los últimos 4 años, hay varias dificultades que se enfrentan en esta clase de procesos, como por ejemplo la complejidad de abarcar todo el territorio ya sea por insuficiencia de personal, por desinterés de las comunidades o por problemáticas sociales que impiden entrar de lleno a dichos lugares y el tema de apropiación del territorio por sus mismos huéspedes.

Los principales actores de la zona y aliados más importantes suelen ser las juntas de acción comunal, los grupos comunales, culturales y ambientales quienes siendo los conocedores del territorio e identificando sus mayores problemáticas, solicitan actividades de sensibilización, capacitación educación y conocimiento en cuanto al manejo de los residuos sólidos y opciones de aprovechamiento, para así adquirir hábitos de educación amigables con su entorno.

Respondiendo a las solicitudes de los diferentes actores de la zona, desde Cultura Ciudadana del Aseo de Emvarias se realizan actividades sociales en la zona para continuar el proceso de educación y dando mayor fortaleza en el proyecto estratégico de contenerización que, aunque apenas está iniciando en la zona, ha tenido un relativo éxito por la aceptación ciudadana en las primeras actividades realizadas.

En el barrio Santo Domingo Savio se presenta una problemática macro debido al flujo de personas que por allí pasan diariamente para subir al sistema metro. En los bajos de la estación el problema de los residuos es constante a pesar de las jornadas de sensibilización por parte del equipo de Cultura Ciudadana del aseo han sido numerosas y los comerciantes se han comprometido a cambiar de hábitos en cuanto a su manejo, finalmente el resultado vuelve a ser el mismo y la falta de cultura es evidente en toda la zona. Ante este panorama las mesas ambientales y miembros de la J.A.C insisten que es hora de poner mano dura al proceso y comenzar con el tema de las multas policivas por conductas anti ciudadanas.

En las comunas se ha comenzado con el proceso de Contenerización exitoso, cuya principal intervención se desarrolla en todo el sector comercial de la 45 donde los comerciantes previamente recibieron una socialización de la instalación de contenedores y fueron capacitados para entender cómo manejarlos y como cuidarlos, además de adoptar compromisos de cuidado ante estos recipientes que buscan como en todos los barrios, mejorar visualmente la presentación de los residuos, evitar la aparición de vectores y construir el tema de cultura ciudadana en todo el corredor comercial. Los comerciantes y habitantes del sector han recibido la instalación de los contenedores con mucho agrado, expresado así por muchos de ellos durante las jornadas de sensibilización, donde expresaban que era una muy buena estrategia de control de residuos siempre y cuando la misma comunidad se apropiara de ellos y los cuidara.

En el barrio de Manrique aunque se han contenerizado unas pocas vías, la respuesta también ha sido muy positiva y se ha visto el cambio en los sitios donde se instalaron ya que poco a poco ha ido cambiando la dinámica de dichos sectores donde anteriormente se veían grandes volúmenes de residuos al aire libre y ahora se ven dentro de los recipientes, y esto, apoyado también por capacitaciones que se han generado en compañía con la policía del barrio, la secretaria de gobierno y diversas instituciones que se vinculan a

espacios de capacitación a líderes, personas del común y quienes se interesan por conservar el barrio en óptimas condiciones.

Para el mes de diciembre en la zona 1, se ha venido trabajando en la erradicación de los puntos críticos que a diario se encuentran en el territorio, debido a la falta de cultura ciudadana a la hora de presentar residuos, a deshoras o de la inadecuada gestión con los residuos voluminosos mantiene la zona en una constante lucha para mantenerla medianamente aseada y libre de este tipo de residuos. Adicional a estos problemas, los hábitos de consumo en estas festividades aumentan de manera drástica lo que genera un aumento en el volumen de los residuos que se generan, lo que deriva en un aumento de la capacidad de la empresa para poder hacerle frente a estos picos de los residuos.

3. CONCLUSIONES

(Desarrollar argumentaciones, a partir de la información contenida en el informe, que de forma lógica, breve y consistente describan logros, retos y oportunidades de la gestión institucional de la entidad.)

Es necesario continuar trabajando en los diferentes procesos que se tienen en la zona, mediante la articulación con los líderes de cada comuna, como lo son las juntas de acción comunal (JAC), grupos sociales que trabajen por el bienestar de sus comunidades, mesas ambientales y grupos juveniles que trabajan temas de interés ambiental.

El trabajo fundamental con líderes y mesas de trabajo en el sector es lograr que las personas se vuelvan multiplicadores del mensaje de cuidar el entorno y realizar una adecuada gestión de los residuos sólidos, adicional a esto, buscar mediante el aprendizaje, nuevas formas de aprovechamiento y generar una calidad de vida digna para los habitantes.

Aunque el territorio extremadamente extenso y es muy complejo acceder a todos los barrios, la idea es tratar de llegar a la mayor cantidad de gente y de instituciones en pro del reconocimiento del problema y búsqueda de soluciones mediante las actividades de sensibilización, educación, capacitación y apropiamiento del espacio.

La implementación en el territorio de nuevos proyectos estratégicos, mejoran notablemente la calidad de vida de sus habitantes quienes mediante procesos de educación continua en cada uno de sus sectores, entienden que es responsabilidad no solo de la empresa prestadora del servicio, sino que va más allá de un tema de corresponsabilidad en la que el usuario que genera los residuos debe comprometerse a realizar una adecuada gestión de los mismos, así como presentarlos en horarios establecidos por la empresa y procurar tener el espacio barrial en las mejores condiciones de aseo y limpieza posibles.

4. REGISTRO FOTOGRÁFICO

(Incluya en este informe máximo 4 fotografías que permitan evidenciar que la actividad fue desarrollada según lo descrito)



5. ANEXOS

Listados de asistencia	SI: x	NO:
Acta de reunión	SI: x	NO:
Encuestas de evaluación	SI:	NO: x
Presentación	SI: x	NO:



FORMATO REPORTE DE ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PROCESO: COMUNICACIONES