



Informe anual

Estrategia Rendición de Cuentas 2023



Estrategia anual de Rendición de Cuentas 2023

Emvarias Grupo EPM, diseñó e implementó una Estrategia Anual de Rendición de Cuentas, que incluye todos los aspectos normativos solicitados por el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC – y por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG – además de otros fundamentos exigidos desde el Manual Único de Rendición de Cuentas y de la Política de Rendición de Cuentas, que son normados por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La estrategia detalla los momentos, responsables, metodologías, entre otros aspectos relevantes que fueron ejecutados a lo largo del 2023.

https://www.emvarias.com.co/emvarias/Portals/0/archivos/Corporativo/Accionistas/Control%20Empresarial/ESTRATEGIA ANUAL RENDICION CUENTAS 2023.pdf?ver=0w8IV_mI0N0gt-3uEKWT6A%3d%3d

Informe de Sostenibilidad 2022

Es la base fundamental del proceso de Rendición de Cuentas de Emvarias. Para su desarrollo, se partió de los temas materiales que se presentarán a continuación, en un proceso de entrega, sistematización, validación y diseño de contenidos asociados a evidenciar los resultados de la empresa.

Para su construcción, se contó con la participación de todas las áreas, quienes, además de reportar información de la gestión, posteriormente y estando publicado el informe, acompañan los espacios de diálogo generados en la rendición de cuentas, e interactúan con los grupos de interés en el proceso

El producto final, fue presentado y aprobado en la sesión de Junta Directiva en febrero de 2022 y posteriormente presentado a los socios de la empresa, en la Asamblea de Socios, llevada a cabo en marzo, constituyéndose estos, en los primeros espacios de rendición de cuentas de la empresa con sus grupos de interés.



Informe de Sostenibilidad 2022

.Gestión empresarial:

- Prestación del servicio público de aseo y servicios especiales.
- Gestión social: inversión en comunidades y Cultura Ciudadana del Aseo. ▀

Gestión sostenible:

- Solidez financiera
- Estrategia climática: aprovechamiento de residuos, emisiones de gases de efecto invernadero
- Agua y biodiversidad: tratamiento de Lixiviados, gestión del recurso hídrico, gestión de flora y fauna en el RSLP.
- Calidad y seguridad de los productos y servicios: desarrollo y avance de proyectos estratégicos, Sistema de Gestión de Calidad, operación segura.
- Contratación responsable para el desarrollo local: • gestión con proveedores y contratistas
- Derechos humanos, Clima Organizacional, Transparencia, Acceso y comprabilidad, Tarifas y precios.

El informe puede consultarse en:

<https://bit.ly/40leC9L>

Ejecución eventos y actividades rendición de cuentas 2023

Actividad	Grupo de interés	# asistentes	Fecha	Soportes
Presentación Informe de Sostenibilidad	Junta Directiva	6	Marzo 2023	Certificación de presentación del informe de sostenibilidad en Junta, expedida por Secretaría General.
Presentación Informe de Sostenibilidad	Asamblea de socios	6	Abril 2023	Certificación de presentación del informe de sostenibilidad en Asamblea, expedida por Secretaría General.
Espacio principal de Rendición de Cuentas	Todos los grupos de interés	320 presencial 70 online Total 390	Mayo 2023	Enlace de transmisión del evento: https://www.youtube.com/watch?v=vSBYhmcM7-k Formato de reporte.
Ecoferia naranja	Todos los grupos de interés	500	Junio 2023	Informe y fotografías.
Rendición de cuentas interna	Gente Emvarias	350	Abril 2023	Formato reporte.

Ejecución eventos y espacios de diálogo rendición de cuentas 2023

Actividad	Grupo de interés	# asistentes	Fecha	Soportes
Rendición de Cuentas	Proveedores y contratistas	44	Septiembre 2022	Acta de asistencia. Relatoría e la actividad con fotos e informe.
Rendición de cuentas, espacio de diálogo y participación	Comunidades Relleno Sanitario La Pradera	69	Diciembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatoría e la actividad con fotos e informe. ✓ Acta de asistencia. https://drive.google.com/drive/folders/1y6EcwfenACJosX2CV59ge4m0fr5rvuiY
Espacios de diálogo y relacionamiento	Comunidades Líderes comunitarios	50	Diciembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Relatoría de la actividad con fotos e informe. ✓ Periódico entregado en pdf. https://drive.google.com/drive/folders/1y6EcwfenACJosX2CV59ge4m0fr5rvuiY
Rendición de cuentas con clientes y usuarios		62		
Total, personas impactadas eventos	1.119			

Estrategia informativa rendición de cuentas

Actividad	Grupo de interés	# Impacto	Fecha	Soportes
Estrategia informativa: entrega de periódicos con información gestión 2022.	Todos los grupos de interés.	7.000	15 al 30 de marzo 2023.	PDF periódico entregado. Fotografías. Informe.
Estrategia informativa en redes sociales, gestión 2022	Todos los grupos de interés.	58.000	Mayo/Junio 2023	Informe Enlaces y pantallazos publicaciones en redes sociales y otros medios.
Estrategia: Apertura informativa en época electoral.	Todos los grupos de interés.	-	Agosto /Octubre 2023	Informe. Enlaces y pantallazos publicaciones en redes sociales y otros medios.
Total, personas impactadas	65.000			

Balance anual estrategia de rendición de cuentas

Actividad	# personas impactadas
Eventos y espacios de diálogo.	1.119
Estrategias informativas	65.000
Total, personas impactadas eventos	66.119

Porcentaje de ejecución

# de actividades planeadas / # actividades ejecutadas.	13/14
	107%

Rendición de Cuentas con grupo de interés Gente Emvarias

Evento: espacio de diálogo



350 asistentes del grupo de interés Gente Emvarias.

Se socializó gestión de la Entidad, proyectos estratégicos 2022 y futuro y sostenibilidad de la Empresa.

Se abrió espacio de diálogo y retroalimentación.

Se entregó periódico con información de la gestión en 2022 y proyectos 2023.

Estrategia informativa

Entrega de periódicos gestión 2022

- 7.000 periódicos entregados.
- Fecha: 15 al 30 de marzo de 2023.
- Se publicaron los principales indicadores de gestión de la Empresa.
- Se entregó a los siguientes grupos de interés:
 - ✓ Estado: administración municipal, Concejo de Medellín, Contraloría de Medellín y otros.
 - ✓ Comunidad: se entregó a habitantes y transeúntes en Comunas: 10 La Candelaria, 14 El Poblado, 5 Castilla, 16 Belén, y otras zonas y sectores de la ciudad.
 - ✓ Dueños y accionistas.
 - ✓ Gente Emvarias.
 - ✓ Se permitió el diálogo abierto y la retroalimentación.



Espacio Principal de Rendición de Cuentas



Más de 320 asistentes de todos los grupos de interés.

Evento realizado el 8 de junio en Telemedellín Canal Parque, de 10 a.m. a 12: 00 m.

Se socializó gestión de la Entidad, proyectos estratégicos 2022 y avance de logros 2023.

Participación de ciudadanos, líderes comunitarios, instituciones educativas, proveedores y contratistas, entidades del Estado.

Se abrió espacio de diálogo y retroalimentación para las comunidades.

Se gestionó la presencia en medios de comunicación con noticias del balance de la Entidad.

EcoFeria Naranja

Espacio de participación ciudadana, divulgación de proyectos, servicios y canales



Contó con más de 500 asistentes de todos los grupos de interés.

Evento realizado el 7 de junio en Telemedellín Canal Parque, de 10 a.m. a 4.00 p.m.

Se contó con varias zonas para divulgar proyectos estratégicos de la empresa, temas de sostenibilidad, entre otros en los que los ciudadanos pueden hacer preguntas, participar de juegos, entre otros.

Estrategia informativa en redes sociales

Asociada a la gestión de Emvarias en 2022 y producto del Informe de Sostenibilidad.

Video Zonas de Difícil Acceso: <https://www.youtube.com/watch?v=0QrkkkWVu2Q&t=2s>

Video Recolección nocturna: https://www.youtube.com/watch?v=JqOU08_3nvo

Video Cultura del Aseo: <https://www.youtube.com/watch?v=kHwaWWzeET8&t=1s>

Video biodiversidad La Pradera: <https://www.youtube.com/watch?v=4489CS5mvs>

Video gestión social comunidades RSLP: <https://www.youtube.com/watch?v=MU7FO2z7M0Y&t=4s>

Video 71 nuevos vehículos: <https://www.youtube.com/watch?v=EjRfW9K9IAU>

Video Tratamiento de Lixiviados: <https://www.youtube.com/watch?v=MMWTqP4xuoY&t=16s>



Evento y espacio de diálogo con proveedores y contratistas



- Fecha: 9 de noviembre de 2023.
- 44 asistentes del grupo de interés proveedores y contratistas.
- Se realizó en el marco del Encuentro de Proveedores y Contratistas 2023.
- En el espacio de rendición de cuentas se presentó la ejecución del plan de contratación 2023 y se presentó el plan de contratación 2024.
- Además, se realizó una charla de economía circular, y una actividad ludicopedagógica sobre autocontrol.
- Se generó un espacio de diálogo con participación de los asistentes.

Evento y espacio de diálogo con clientes y usuarios



- Fecha: 02 de noviembre de 2023.
- 62 asistentes del grupo de interés clientes y usuarios, principalmente empresas y unidades residenciales.
- Se realizó en el marco del Encuentro de clientes y entrega del Sello Naranja 2023.
- Se socializó gestión de la Entidad, en cuanto a gestión con clientes empresariales, canales y servicios especiales.
- También se socializaron resultados del Servicio Público de Aseo, se presentó charla de economía circular y se entregó el Sello Naranja 2023, a entidades comprometidas con el reciclaje.
- Se contó con un espacio de diálogo y participación abierto, sobre diversos temas.

Evento y espacio de diálogo con comunidad (líderes)



- Fecha: 19 de diciembre de 2023.
- 50 asistentes del grupo de interés comunidad, principalmente líderes comunitarios.
- Se presentó un balance en general de la Entidad, respecto a sus proyectos y servicios principales de 2023.
- Posteriormente, los asistentes fueron divididos en las 7 zonas de prestación del Servicio Público de Aseo en Medellín, para realizar espacios de diálogo directos, sobre la gestión de la Entidad, oportunidades de mejora, aclaraciones e inquietudes.
- Además, en el marco del evento, se presentó una charla de economía circular.
- Este evento, se lleva alineado también a la estrategia de participación ciudadana de Emvarias, que busca generar espacio de diálogo con los diferentes grupos de interés, el espacio permite identificar con las comunidades, aspectos puntuales a mejorar en la prestación de sus servicios principalmente en el sector residencial y comercial de los diferentes barrios de Medellín.

Evento y espacio de diálogo con comunidades zona de influencia del Relleno Sanitario La Pradera



- Fecha: 30/12/2023.
- 69 asistentes de 22 comunidades de los 3 municipios de la zona de influencia del Relleno Sanitario La Pradera (Barbosa, Santo Domingo y Donmatías)
- Se socializaron resultados del Plan de Manejo Ambiental y Social, que se tiene establecido con dichas comunidades, como espacio de rendición de cuentas, además de la gestión en general del Relleno Sanitario La Pradera.
- Se realizó en el marco del Comité de Participación Comunitaria (CPC)
- Dentro del espacio se solicita con contar con espacios constantes de dialogo, donde todos los actores involucrados participen activamente y se comprometan las partes (Emvarias, comunidad, municipios y autoridad ambiental) a rendir cuentas o brindar información completa y oportuna a la comunidad.



GRACIAS