

30/04/2026

Más de 206 mil usuarios se benefician con recolección puerta a puerta en zonas complejas de Medellín

- El proyecto ha contado con la participación de 20 aliados estratégicos y presencia institucional en 62 sectores de difícil gestión.
- Para 2025, la inversión destinada a su operación asciende a aproximadamente \$5.244.234.693.
- En lo corrido del primer trimestre de 2026, se registra una ejecución financiera cercana a \$1.453.316.182.

Como parte de su política de Responsabilidad Social Empresarial, Emvarias Grupo EPM desarrolla el proyecto Zonas de Difícil Gestión, una estrategia mediante la cual operarios de recolección se desplazan a pie hasta los hogares ubicados en sectores alejados y de difícil acceso de Medellín y sus corregimientos. Allí realizan la recolección puerta a puerta y posteriormente trasladan los residuos hasta puntos donde pueden acceder los vehículos recolectores, garantizando la prestación del servicio en territorios donde los camiones compactadores no pueden ingresar.

Esta iniciativa responde a la gestión integral de residuos sólidos en sectores de ladera, asentamientos subnormales y zonas con limitaciones de movilidad, y se destaca por su enfoque de contratación social incluyente. Actualmente, las intervenciones se concentran en las comunas 1, 3, 6, 8, 9 y 13, así como en los corregimientos de Altavista y San Antonio de Prado.

A través del proyecto, se vincula población de los mismos territorios intervenidos, incluyendo madres y padres cabeza de familia y adultos mayores. Actualmente, se cuenta con 291 colaboradores, de los cuales el 49 % son mujeres y el 51 % hombres (112 vinculados a Juntas de Acción Comunal y 179 a Funtraev), todos jefes de hogar. Además, el 34 % de los operarios son hombres mayores de 50 años y el 28 % corresponde a mujeres en este mismo rango de edad.

“Desde Emvarias Grupo EPM entendemos que prestar el servicio público de aseo va más allá de la operación tradicional. Este proyecto evidencia cómo adaptamos nuestros modelos operativos a las realidades del territorio, garantizando la recolección puerta a puerta y la vinculación de habitantes de las comunidades, fortaleciendo las economías locales, y generando empleo formal” explicó Natalia Zapata Puerta, jefe de Servicios de Aseo.

Durante su ejecución, el proyecto ha contado con la participación de 20 aliados estratégicos y presencia institucional en 62 áreas de difícil gestión (23 con Juntas de Acción Comunal y 39 con Funtraev). A la fecha, ha beneficiado a 206.451 usuarios y atiende 68.817 viviendas por frecuencia, consolidándose como una estrategia clave para ampliar la cobertura del servicio. Para 2025, la inversión destinada a su operación ascendió a aproximadamente \$5.244.234.693, reflejando el compromiso con la prestación de un servicio continuo y de calidad en territorios complejos.

Entre sus principales resultados se destacan:

- 291 empleos formales generados.
- Cobertura del servicio en zonas complejas: zona 1 (35 %), zona 3 (29 %) y zona 4 (18 %).
- Recuperación de 15 sectores considerados puntos críticos por inadecuada disposición de residuos.
- Formación y capacitación del 55 % de los colaboradores (160 de 291 operarios) en temas de seguridad y salud en el trabajo, en el marco de convenios directos con Juntas de Acción Comunal.

Con este proyecto, Emvarias Grupo EPM no solo garantiza la prestación del servicio público de aseo en los territorios más complejos, sino que también genera oportunidades reales de empleo, inclusión y dignidad. Una apuesta que demuestra que, incluso en los lugares más difíciles, es posible construir soluciones sostenibles que transforman vidas y territorios.