

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL MUNICIPIO DE GIRARDOTA



Elaborado por: Operaciones

Abril de 2017

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS.....	5
2. OBJETIVOS Y METAS	5
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	7
3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	7
3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	9
3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA	14
3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	14
3.5.1 <i>Macro rutas</i>	<i>15</i>
3.5.2 <i>Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año</i>	<i>16</i>
3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	17
3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.....	17
3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO.....	17
3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	17
3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	18
3.10.1 <i>Puntos de atención a los usuarios</i>	<i>18</i>
3.10.2 <i>Medios de contacto.....</i>	<i>18</i>
3.10.3 <i>Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.....</i>	<i>18</i>
3.10.4 <i>Esquema de facturación del servicio</i>	<i>18</i>
3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	19
3.2. RESIDUOS ESPECIALES.....	19
3.11.1 <i>Condiciones en las que realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.19</i>	
3.12 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	20
3.13 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	30
3.13.1 <i>Factores de subsidios y aporte solidario.....</i>	<i>30</i>
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	30

INTRODUCCIÓN

Empresas Varias de Medellín S.A. E.SP., creada el 11 de septiembre de 1964, mediante Acuerdo 59 con el nombre de Empresas Varias Municipales de Medellín, como un organismo autónomo que debe su nombre a los diversos servicios asignados de organización y manejo de plazas de mercado, feria de ganados, matadero, transporte masivo y aseo de la ciudad, en el que se incluyen las actividades de barrido de calles, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos.

En 1998 con el Acuerdo 01 se le asigna la razón social “Empresas Varias de Medellín E.S.P”, como empresa industrial y comercial del Estado regida por el derecho privado, en la que se determina bajo el modelo de prestación del servicio establecido por la Ley 142 de 1994, que prestará únicamente el servicio de aseo entendido como el servicio de recolección y los servicios complementarios anteriormente dichos.

En el año 2013, mediante el Acuerdo 21, se autoriza la transformación de la Empresa Industrial y Comercial de Estado del orden municipal Empresas Varias de Medellín E.S.P., en una Empresa Oficial de Servicio Públicos Domiciliarios del orden municipal, organizada como una sociedad por acciones con cinco (5) accionistas, mínimo requerido para una sociedad anónima, donde el Municipio participa con un porcentaje no inferior al 99%. Dichos accionistas son entidades de carácter descentralizadas del municipio de Medellín.

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P ingresa al Grupo EPM el 04 de noviembre de 2013, cuando este último compra el 99.9% de las acciones que tenía el municipio de Medellín en dicha empresa.

EMVARIAS presta las actividades de: Recolección, Transporte, Barrido, limpieza de vías y áreas públicas, Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, Tratamiento, Aprovechamiento, Disposición final y Lavado de áreas públicas, en la ciudad de Medellín, aportando al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de los habitantes donde presta sus servicios; además está comprometida con la preservación del medio ambiente, la utilización de las mejores tecnologías y la racionalización en el uso de los recursos dentro del marco legal actual y futuro que la condicionan, para ser competitiva y líder en el sector y con sentido de pertenencia hacia los objetivos institucionales.

En el municipio de Girardota, EMVARIAS presta el servicio de recolección, transporte y disposición final a grandes productores.

El Programa para la Prestación del Servicio de Aseo, se formuló de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015, el cual se convierte en una herramienta fundamental para plasmar las actividades ejecutadas por

EMVARIAS como la empresa prestadora del servicio público a grandes generadores del municipio de Girardota.

La prestación del servicio de aseo en este sector se encuentra alineada con el decreto 1336 del 18 de diciembre de 2015, mediante el cual se actualiza el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS del Municipio de Itagüí-.

Dichas actividades buscan el mejoramiento continuo del servicio de aseo, orientado en términos de Satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en los servicios prestados.

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Las actividades prestadas en el municipio de Girardota están dirigidas hacia grandes productores de residuos sólidos, la siguiente tabla relaciona los servicios prestados en el municipio.

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/1998
Transporte	01/1998
Comercialización	01/1998

2. OBJETIVOS Y METAS

Para las actividades descritas, EMVARIAS se acogerá al PGIRS del municipio de Girardota en cuanto a los programas, proyectos y metas, como lo establece la normatividad vigente.

Después de realizada la revisión del plan en las actividades de recolección, transporte y disposición final, se concluye que los objetivos propuestos por el municipio, a la fecha están logrados por EMVARIAS, por tanto no hay metas a dar cumplimiento, como se evidencia en la siguiente tabla.

ACTIVIDAD	ASPECTO	OBJETIVO	LINEA BASE	METAS AÑO 1	METAS AÑO 2	METAS AÑO 3	METAS AÑO 4	METAS FINAL	INDICADOR	PLAZO
RECOLECCION Y REANORTE	FRECUENCIA	Garantizar las frecuencias de recolección establecidas por el municipio de Itagüí	2 veces por semana	2 veces por semana	2 veces por semana	3 veces por semana	3 veces por semana	3 veces por semana	No de frecuencias prestadas /No de frecuencias meta	4 AÑOS

ACTIVIDAD	ASPECTO	OBJETIVO	LINEA BASE	METAS AÑO 1	METAS AÑO2	METAS AÑO 3	METAS AÑO 4	METAS FINAL	INDICADOR	PLAZO
BARRIDO	FRECUENCIA	Garantizar la prestación del servicio de barrido en las áreas de prestación del servicio a las frecuencias establecidas en el PGIRS del municipio de Itagüí	2 veces por semana	2 veces por semana	2 veces por semana	3 veces por semana	3 veces por semana	3 veces por semana		4 AÑOS
CORTE DE CESPED EN VIAS PUBLICAS PODA DE ARBOLES EN VIAS Y AREAS PUBLICAS LAVADO DE VIAS PUBLICAS	<p>En el municipio de Itagüí estas actividades son prestadas por SEVIASEO SA ESP ITAGÜI SA ESP.</p> <p>EMVARIAS, mediante el CLUS, factura estos servicios y reembolsa los dineros recaudados a SEVIASEO SA ESP ITAGUI SA ESP.</p>									

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado y avance en el cumplimiento de las metas previstas, y se reflejarán en el siguiente cuadro:

ACTIVIDAD	ASPECTO	OBJETIVO INDICADORES	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
RECOLECCION Y TRANSPORTE	FRECUENCIA	# frecuencias atendidas <hr/> # frecuencias				

		programada s				
BARRIDO	FRECUEN CIA	# frecuencias atendidas ----- # frecuencias programada s				

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo

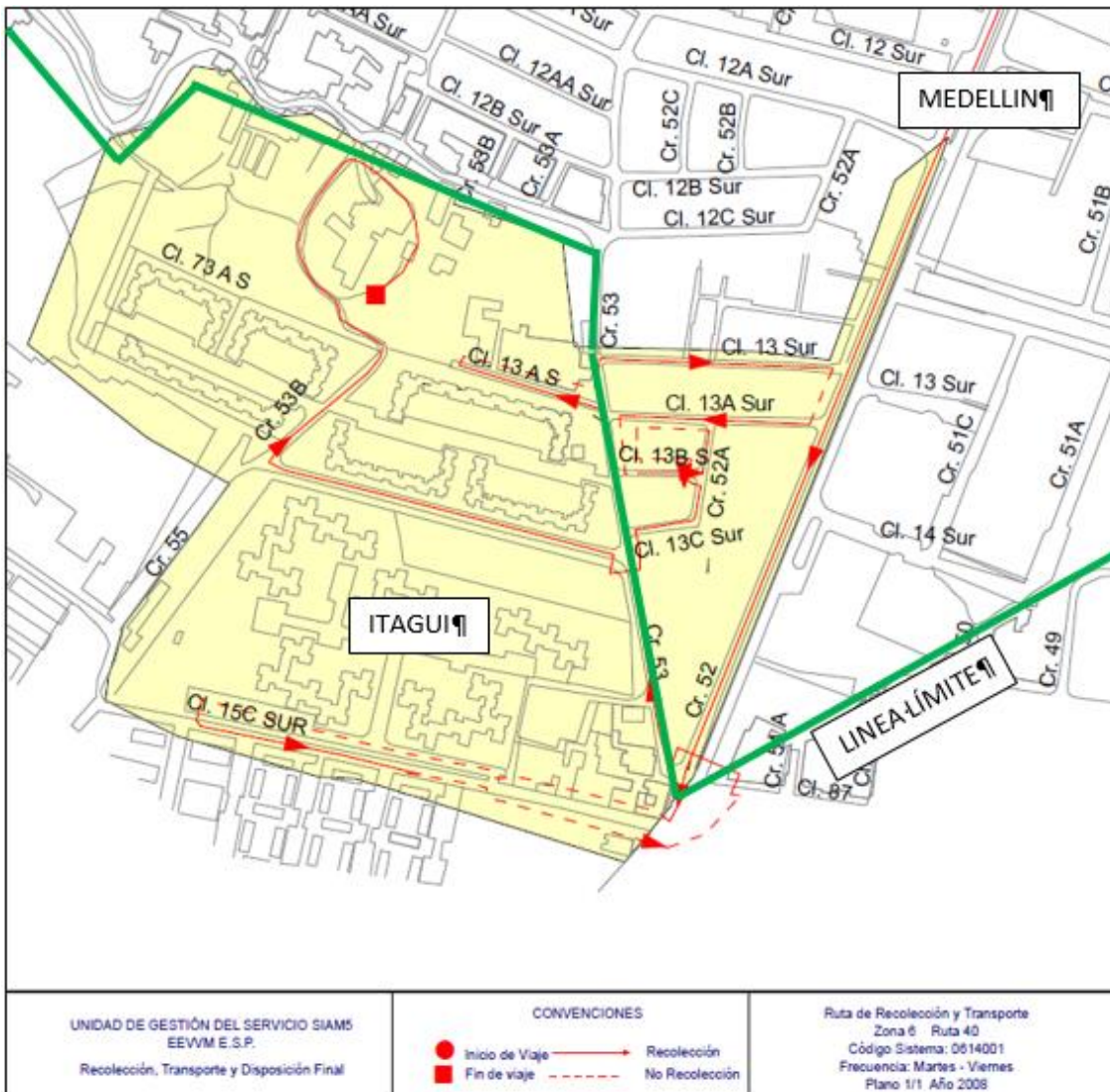
Fecha de adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo, 27 de Mayo de 2015, modificación 1 de abril de 2016, modificación 2 de junio 2016.

3.2 Área de Prestación del servicio

El área de prestación

Recolección y transporte de residuos sólidos

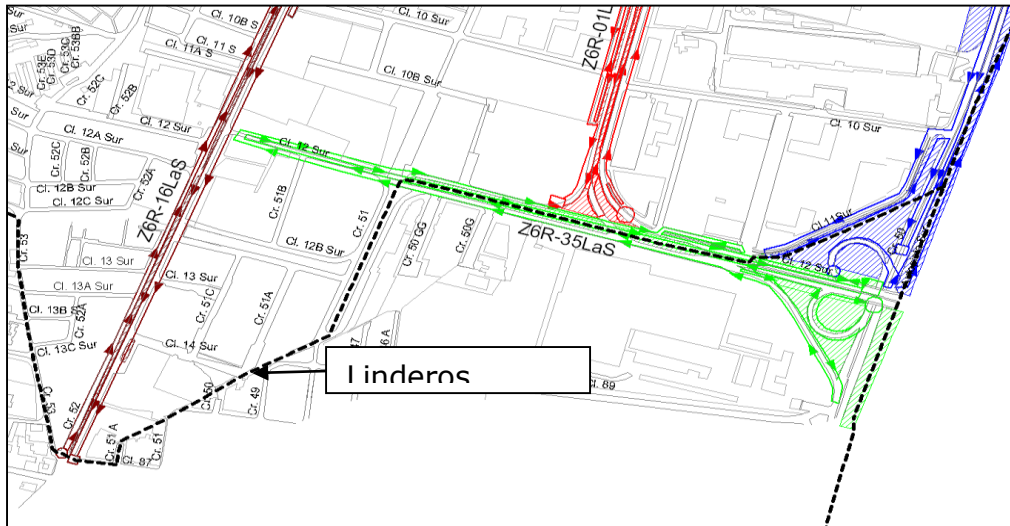
En este sector el servicio de recolección y transporte de residuos sólidos se presta con frecuencia de dos veces por semana, los días martes y viernes, se atienden 804 usuarios residenciales y seis comerciales, en horas de la mañana, tal como lo muestra el siguiente gráfico:



Barrido y limpieza de vías y aéreas públicas.

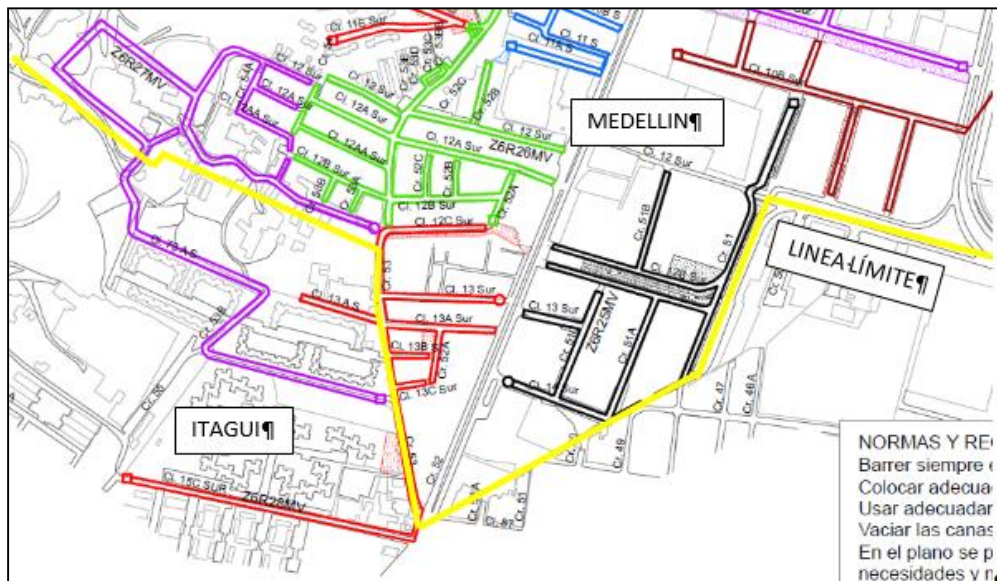
Se barren alrededor 70 kilómetros de cuneta mensuales. De las vías principales, diariamente se atiende la Calle 12 Sur, de la cual de acuerdo al límite descrito se encuentra en la "franja objeto del litigio", el costado sur entre la Avenida Regional y la Carrera 51. Además se hace barrido y limpieza de las glorietas y zonas verdes que empalman la Calle 12 Sur con la Avenida Regional. Ver gráfico Anexo.

Micro-rutas de Frecuencia de Barrido Diario.



En el sector residencial el servicio se presta con frecuencia de dos veces a la semana los días Martes y Viernes en horas de la mañana, y de acuerdo al límite descrito de la "franja objeto del litigio" se atienden las siguientes direcciones: costado Occidental de la Carrera 53, la Calle 13A Sur, la Calle 13C Sur y el costado norte de la Calle 15C Sur. Tal como se muestra en la Grafica Anexa.

Micro-rutas de Frecuencia Martes – Viernes.



3.3 Actividad de Recolección y Transporte Prestación del Servicio Público de Aseo

La actividad de recolección, transporte de los residuos sólidos en a los 804 usuarios residenciales y seis comerciales en el municipio de Itagüí, es prestada por Empresas Varias de Medellín S.A. E.S.P (EMVARIAS), bajo lineamientos técnicos y normativos definidos en el Decreto 1077 de 2015.

El servicio se presta dos veces por semana, que son las frecuencias establecidas históricamente en los sectores atendidos por EMVARIAS, cuando hacían parte de la jurisdicción del municipio de Medellín. Es de anotar que éste programa se acoge a lo establecido en el PGIRS del municipio de Itagüí en cuanto a las frecuencias de recolección a partir del año tres.

Los residuos ordinarios son presentados por los suscriptores en la vía pública y la recolección se realiza puerta a puerta, complementando esta actividad con el transporte y descargue de estos residuos en el sitio destinado para la disposición final y autorizado por la Autoridad Ambiental en el relleno sanitario La Pradera.

Dentro de los suscriptores en el Área de Prestación del Servicio, se identifican multiusuarios, agrupados en unidades inmobiliarias, bajo el régimen de propiedad horizontal vigente, que se caracterizan porque presentan en forma conjunta sus residuos sólidos a EMVARIAS en los términos que señala el Decreto 1077 de 2015 y que han solicitado el aforo de sus residuos para que esta medición sea la base de la facturación del servicio ordinario de aseo.

El servicio de recolección a grandes generadores se presta usuario a usuario, la frecuencia se determina teniendo en cuenta las características y volumen de los residuos producidos por estos suscriptores y los horarios no comprometan el adecuado flujo vehicular y peatonal de la zona, ni el funcionamiento de las actividades normales de estos establecimientos.

La recolección se realiza en el sitio destinado para el almacenamiento temporal de los residuos, siempre y cuando éste cumpla los requisitos de acceso y maniobrabilidad, mediante vehículos de carga frontal; de igual manera, estos suscriptores son atendidos con vehículos compactadores de cargue trasero y se utilizan cajas estacionarias de menor capacidad.

Las tripulaciones de recolección están conformadas por un conductor y dos tripulantes (recolectores), estos a su vez dotados de implementos de seguridad y salud en el trabajo y dotados con las herramientas necesarias (cepillos, palas, rastrillos y bolsas) para realizar labores de limpieza.

<p>FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJA DE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE</p>	<p>DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESENTACIÓN QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACIÓN EN LA FUENTE, ETC.)</p>
---	--

ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.)	
<p style="text-align: center;">ACERA</p>	<p>1. Presentar los residuos sólidos para la recolección en recipientes retornables o desechables, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, de forma tal que facilite la actividad de recolección por parte de EMVARIAS. Preferiblemente la presentación de los residuos para recolección se realizará en recipientes retornables.</p>
	<p>2. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres(3) horas previas a la recolección de acuerdo con las(3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p>
	<p>3. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado.</p>
	<p>4. Facilitar su cierre o amarre.</p>
<p style="text-align: center;">UNIDAD DE ALMACENAMIENTO</p>	<p>Debe cumplir con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. 5. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte. <p>Aparte 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para ésta última actividad.</p> <p>Aparte 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Aparte 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando</p>

	<p>así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p>
<p>CONTENEDORES</p>	<p>Características de los recipientes retornables para almacenamiento de los residuos sólidos: Los recipientes retornables utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión ejercida por los residuos sólidos contenidos y por su manipulación y se evite la fuga de residuos o fluidos <p>Aparte. En los casos de manipulación manual de los recipientes, éste y los residuos depositados no deben superar un peso de 50 Kg. Para el caso de usuarios no residenciales, la connotación del peso del recipiente deberá estar sujeta a las normas técnicas que establezca la persona prestadora del servicio respectivo en el contrato de condiciones uniformes según la infraestructura que se utilice o esté disponible.</p> <p>Los recipientes retornables para el almacenamiento de residuos sólidos en el servicio, deberán ser lavados por el usuario de tal forma que al ser presentados estén en condiciones sanitarias adecuadas.</p>
<p>CAJA DE ALMACENAMIENTO</p>	<p>Deben cumplir con las siguientes condiciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El tamaño, la capacidad y el sistema de cargue y descargue de las cajas de almacenamiento, serán determinados EMVARIAS con el objetivo de que sean compatibles con su equipo de recolección y transporte. 2. Las dimensiones y capacidad deben ser tales que permitan el almacenamiento de la totalidad de los residuos sólidos producidos de acuerdo con las frecuencias de recolección. 3. Deberán estar provistas de elementos que eviten la humedad, el depósito de aguas lluvias, la dispersión de los residuos, el acceso de animales y la proliferación de vectores. 4. La cantidad requerida de cajas deben garantizar el almacenamiento de la totalidad de los residuos generados, acorde con la frecuencia de recolección establecida por EMVARIAS. <p>Aparte. En las cajas de almacenamiento únicamente se podrán depositar los residuos sólidos ordinarios</p>

Ubicación de la base de operaciones

DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TELÉFONO
Calle 111B N 64 – 92	4705000

Macro rutas de recolección y transporte

MACRO-RUTA CÓDIGO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO
		L	M	W	J	V	S	D	
Z6R40MV	Atiende la Calle 12 Sur, el costado Sur entre la Av Regional y la Carrera 51, además de las orejas y zonas verdes que empalman la Calle 12 Sur con la Avenida Regional		X				X		7AM – 11 AM

Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)

En la búsqueda y revisión del PGIRS del municipio de Itagüí, no se identificaron puntos críticos en el Área de Prestación de Servicio de Aseo de EMVARIAS

Lugar de disposición de residuos sólidos

Mediante Resolución N° 7998 del 16 de Noviembre de 2005, CORANTIOQUIA aprobó la solicitud de modificación de la licencia ambiental hecha por EMVARIAS, otorgando una continuidad del relleno equivalente al término que defina su capacidad, en el marco de una operación coherente con lo establecido en la Resolución original y sus posteriores modificaciones. Actualmente vaso Altair, mediante resolución 1309-10346 del 13 de Septiembre de 2013.

El lugar de disposición final de residuos principal es el relleno sanitario La Pradera

NOMBRE RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CUENTA CON LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL VIGENTE (SI/NO)
La Pradera	Municipio de Don Matías Troncal del nordeste vía Barbosa- Porce a 15 Kilómetros del casco después urbano de Barbosa	4705060	SI

3.4 Actividad de Transferencia

EMVARIAS no cuenta con el servicio de estación de transferencia, pero de manera eventual y en caso de contingencia, podrá transferir sus residuos en la estación de propiedad de INTERASEO ubicada en el municipio de Sabaneta.

3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Empresas Varias de Medellín S.A E.S.P cuenta con tres operarios para el servicio y con una frecuencia de barrido de dos y 6 veces por semana para las zonas residenciales en el Área de Prestación de Servicio.

Las rutas de barrido se programan en diferentes horarios con el fin de garantizar el área limpia. En general el servicio de barrido se presta de 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

TIPO DE BARRIDO	ZONAS	FRECUENCIA	HORARIO
Barrido Manual	Costado Occidental de la Carrera 53, la Calle 13A Sur, la Calle 13C Sur y el costado norte de la Calle 15C Sur	2 Veces / semana Martes - Viernes	6AM- 2 PM
Barrido Manual	Calle 12 Sur entre Carrera 52 Avenida Guayabal y Autopista	6 Veces / semana Lunes- Sábado	6AM- 2 PM

Esquema operativo del servicio

3.5.1 Macro rutas

CÓDIGO	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	TIPO DE BARRIDO (Manual o Mecánico)
		L	M	W	J	V	S	D		
									6:00 AM	Manual
Z6R35LAS	Itagüí	X	X	X	X	X	X		6:00 AM	Manual
Z6R28MV	Itagüí		X			X			6:00 AM	Manual
Z6R27MV	Itagüí		X			X			6:00 AM	Manual

Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.

EMVARIAS cuenta con 1 lugar de acopio de propiedad de terceros en este sector de prestación del servicio

CUARTELILLO	DIRECCION
1	

3.5.2 Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año

EMVARIAS deberá colocar canastillas o cestas, en vías y áreas públicas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes.

Para la ubicación de las cestas a cargo de EMVARIAS, se requerirá aprobación previa del municipio de Itagüí.

El mantenimiento de cestas en el área de prestación, corresponde a programación acordada entre el Municipio de Itagüí y EMVARIAS y se realizará con una frecuencia no inferior a una vez al año.

Características de las canastillas o cestas públicas.

Las canastillas o cestas públicas deben cumplir con las siguientes características:

1. Estar diseñadas de tal forma que se facilite el depósito de los residuos, aspecto que debe tenerse en cuenta en los casos en que se coloquen tapas.
2. Deben tener algún dispositivo para evitar que se llenen de agua cuando llueva.
3. Deben estar ancladas para evitar que sean hurtadas.
4. Los soportes tienen que ser resistentes, teniendo en cuenta el uso a que son sometidos las cestas y que se trata de mobiliario público.
5. Para su ubicación debe tenerse en cuenta la afluencia de público, la generación de residuos y las condiciones del espacio público, evitando que se obstruya el paso de peatones y la visibilidad a los conductores de vehículos automotores.
6. El material y diseño de los recipientes deben facilitar su utilización a los usuarios así como la recolección de los residuos depositados, su limpieza y mantenimiento

En caso de robo o daño ocasionado por terceros no determinados, la reposición estará a cargo del municipio de Itagüí. Cuando, antes de la terminación de su vida útil, se requiera reposición de las cestas suministradas e instaladas por EMVARIAS, será éste el responsable de su reposición sin cargo a la tarifa.

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
INSTALACIÓN DE NUEVAS CESTAS	Guayabalía	2	Mes
REPOSICIÓN DE CESTAS INSTALADAS	Guayabalía	2	Mes
MANTENIMIENTO	Guayabalía	2	Mes

3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas

La actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas es realizada por SEVIASEO SA ESP Itagüí, EMVARIAS, realiza el cobro mediante el CLUS y el dinero es recaudado es reembolsado a SEVIASEO SA ESP Itagüí.

3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas

La actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas es realizada por SEVIASEO SA ESP Itagüí, EMVARIAS, realiza el cobro mediante el CLUS y el dinero es recaudado es reembolsado a SEVIASEO SA ESP Itagüí.

3.8 Actividad de aprovechamiento

EMVARIAS actualmente no realiza actividad de aprovechamiento

3.9 Actividad de Tratamiento

EMVARIAS actualmente no realiza actividad de Tratamiento

3.10 Actividad de comercialización

3.10.1 Puntos de atención a los usuarios

DIRECCIÓN PUNTO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIOS DE ATENCIÓN
Carrera 58 # 42 125, Edificio Inteligente Sótano 2	380 80 80	Lunes a viernes	7:30am a 5:00pm, Jornada Continua
Calle 53 # 52 16 Edificio Miguel de Aguinaga- Atención virtual	380 11 16, 514 78 78	Lunes a viernes	7:30am a 5:00pm, Jornada Continua

3.10.2 Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.emvarias.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	reclamos@emvarias.com.co
Línea de atención al cliente	444 56 36, 0187000410400
Servicios adicionales que presta	contacto@emvarias.com.co Se reciben todas las peticiones que realiza la ciudadanía a EMVARIAS

3.10.3 Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	TEMAS	PROGRAMACIÓN (MES)
Medellín y sus cinco corregimientos	Programa Linda Calle: Separación en la fuente	30 presentaciones / mes -promedio
Medellín y sus cinco corregimientos	Territorio Naranja Separación en la fuente	Permanente

3.10.4 Esquema de facturación del servicio

MECANISMO DE FACTURACIÓN (PREPAGO, PAGO ANTICIPADO CONJUNTA O DIRECTA)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO
Conjunta	Factura de servicios públicos de EPM	Bancos, alacenes de cadena, CERCAS, Internet

--	--	--

3.11 Actividad de Lavado de vías y áreas públicas

La actividad de Lavado de vías y áreas públicas es realizada por SEVIASEO SA ESP Itagüí, EMVARIAS, realiza el cobro mediante el CLUS y el dinero es recaudado es reembolsado a SEVIASEO SA ESP Itagüí.

3.2. Residuos Especiales

3.11.1 Condiciones en las que realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.

TIPO DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO
GENERADOS EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS MASIVOS	El usuario debe contratar la prestación del servicio de aseo con EMVARIAS. El usuario debe hacer el acuerdo antes de la realización del evento.	3 80 37 21
GENERADOS POR PUNTOS DE VENTA EN ÁREAS PÚBLICAS	Están dentro de la programación de frecuencias adicionales; sin embargo el usuario debe hacer el acuerdo con EMVARIAS	4 44 56 36
ANIMALES MUERTOS HASTA 50Kg	Hasta 50 kg EMVARIAS los cobra al ente territorial	4 44 56 36
ANIMALES MUERTOS MAS de 50Kg	Se generará acuerdo con la entidad territorial para dicha prestación	4 44 56 36
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	Se tiene acuerdo con el ente territorial. EMVARIAS realiza dicha recolección	4 44 56 36
RESIDUOS ESPECIALES	Colchones, vegetales, muebles, carpintería y Hospitalario, se solicita el servicio mediante la línea amiga y cancelando el servicio,	4 44 56 36

3.12 Programa de Gestión del Riesgo

Es el proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo y promoción de una mayor conciencia del mismo, impedir o evitar que se genere, reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible.

RIESGO	VULNERABILIDAD	AMENAZA	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
<p>SURGIMIENTO DE ACTIVIDADES NUEVAS PARA LA EMPRESA QUE NO ESTABAN INCLUIDAS EN SU PLANEACIÓN</p>	<p>Actividades de aprovechamiento no incluidas dentro de la operación de la Empresa.</p> <p>Actividades resultantes de los planes de desarrollo municipales (PGIRS, otros). Actividades de la reestructuración del servicio público de aseo (Decreto 2981 de 2013).</p> <p>Nuevo marco tarifario (Res. CRA 720 de 2015).</p> <p>Cambios de administración.</p>	<p>Afectación a la calidad de la prestación del servicio.</p> <p>Incremento en costos.</p> <p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación ambiental.</p>	<p>Análisis de normatividad de PGIRS y nuevo marco tarifario y dimensionamiento de su aplicación (actividades y costos).</p> <p>Participación en el equipo técnico que elabora los PGIRS.</p> <p>Participación en la elaboración de los planes de desarrollo municipales.</p> <p>Participación en el Comité de Silvicultura</p> <p>Estrategia de prestación del servicio de aseo en el contexto del Grupo EPM.</p> <p>Gestión ante los organismos de regulación nacionales y locales para la reestructuración continúa del</p>	

			<p>esquema que permita el traslado de costos a tarifa.</p> <p>Contratación con terceros para cubrir actividades adicionales.</p>	
<p>FALTA DE INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Oposición de las comunidades frente a la posibilidad de establecer infraestructura para la gestión de residuos sólidos en los municipios.</p> <p>Falta de compromiso de los entes territoriales para incluir en los POT sitios que permitan la construcción de infraestructura para la gestión de residuos (rellenos sanitarios, estación de transferencia, ECA'S).</p> <p>No se tienen las licencias ambientales y permisos requeridos.</p> <p>No se cumplen los requerimientos ambientales de autoridades nacionales y regionales.</p> <p>Cierre o clausura del sitio de disposición (incumplimiento ambiental o normativo, cumplimiento de la vida útil).</p> <p>Falta cobertura de la infraestructura requerida (cantidad de canastillas requeridas en las zonas, entre otras).</p>	<p>Afectación ambiental (emergencia sanitaria, contaminación visual y otras).</p> <p>Afectación financiera (sobrecostos en la prestación del servicio, reducción de ingresos).</p> <p>Afectación a la calidad en la prestación del servicio.</p> <p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación a personas.</p> <p>Afectación a la información (trazabilidad de los residuos sólidos).</p>	<p>Divulgación del balance social que muestre los impactos positivos en las zonas de influencia. Planes de intervención sostenible de zonas de influencia (disposición final, transitoria y aledaña a instalaciones de la Empresa).</p> <p>Estudio para el dimensionamiento de recursos técnicos y económicos necesarios para el cumplimiento de las normas ambientales que apliquen al servicio.</p> <p>Estudio para el dimensionamiento de recursos técnicos y económicos necesarios para la implementación de las nuevas actividades producto de la reestructuración del servicio público de aseo, de cara al nuevo marco tarifario.</p> <p>Análisis de normatividad de PGIRS y nuevo marco tarifario y dimensionamiento de su aplicación</p>	<p>Los PGIRS, le asignan responsabilidad a los Municipios de establecer los sitios de disposición de residuos sólidos (en POT y PGIRS municipales deben quedar claramente definidos los sitios para el manejo, tratamiento y disposición final de residuos).</p> <p>Se debe definir en el POT y PGIRS municipales alternativas concretas con licencias y permisos para disposición transitoria o final en caso de contingencia.</p> <p>Construir o realizar fortalecimiento de mesas de trabajo con las autoridades ambientales y comunidades (disposición final, transitoria y aledañas a instalaciones de la Empresa) para tratar la implementación de temas</p>

	Surgimiento de actividades nuevas para la Empresa que no estaban incluidas en su planeación.		(actividades y costos). Estudio y caracterización de la infraestructura existente Planes de emergencia y contingencia	regulatorios (como PGIRS, POT).
RETRASO O INTERRUPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO (RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, BARRIDO, LIMPIEZA, LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS, PODA DE ÁRBOLES Y CORTE DE CÉSPED Y SERVICIOS ESPECIALES) ACORDE CON LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, LOS CONVENIOS Y DISPOSICIONES REGULATORIAS	<p>Limitaciones para realizar las actividades del servicio de aseo por problemas de circulación o cierre de vías, orden social y/o público. Ocupación inadecuada de vía.</p> <p>Falta de disponibilidad del parque automotor. Desastres naturales o condiciones climáticas adversas que afecten la operación.</p> <p>No disponibilidad de recursos para la correcta operación.</p> <p>Omisiones del personal.</p> <p>Desconocimiento de rutas.</p> <p>Diseños desactualizados (crecimiento de la población, cambios de sentidos viales, incremento de la producción, entre otros).</p> <p>Aumento en la generación de residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.</p>	<p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación a la calidad del servicio.</p> <p>Devoluciones tarifarias, multas y sanciones.</p> <p>Afectación a la salud de las personas (salud pública).</p> <p>Afectación al ambiente.</p> <p>Se desvirtúa la información de operaciones en la zona.</p>	<p>Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos "stand by".</p> <p>Plan de reposición.</p> <p>Programación de rutas y dimensionamiento de recursos requeridos (se necesita contar con información de cambios de sentidos viales, proyecciones de crecimiento poblacional, retroalimentación del personal en campo, destinación de nuevos recursos).</p> <p>Análisis de indicadores de operaciones.</p> <p>Contrato para la ejecución de rutas.</p> <p>Interventoría y supervisión técnica y administrativa de las operaciones.</p> <p>Planes de capacitación e inducción al personal (se requiere mejorar la capacitación en</p>	<p>Exigir el cumplimiento de los planes de manejo ambiental relacionados con ejecución de obras que impliquen problemas de circulación o cierre de vías.</p>

			<p>interpretación cartográfica).</p> <p>Programación de recursos adicionales para la recolección residuos sólidos por encima de los umbrales operativos estimados.</p>	
<p>DAÑO A LA SALUD Y LA VIDA DE LAS PERSONAS EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES.</p>	<p>Condiciones y situaciones laborales desfavorables (sobrecarga de trabajo, falta de adaptabilidad a los cambios, asignación de actividades no planeadas, jornadas laborales extendidas, premura en el cumplimiento de metas, estrés laboral).</p> <p>Ataques o acciones violentas por parte de terceros (usuarios, habitantes de la calle, recicladores).</p> <p>Accidente de trabajo y enfermedades profesionales. Contacto con residuos o contaminantes peligrosos.</p> <p>Inadecuada utilización de los equipos y herramientas.</p> <p>Negligencia o imprudencia.</p>	<p>Afectación a personas.</p> <p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación a la calidad del servicio (retrasos).</p> <p>Pago de indemnizaciones por demandas.</p>	<p>Programa de gestión de clima laboral y riesgo psicosocial (se debe incluir en esta clase de programas al personal contratista).</p> <p>Planes de prevención y autocuidado frente a ataques y acciones violentas (extender estos planes al personal contratista).</p> <p>Programa de salud ocupacional (debe actualizarse al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo con los nuevos requerimientos normativos - Dec. 1443 de 2014 y reforzarse su aplicación).</p> <p>Manual de normas de seguridad para el desarrollo de actividades (actualizarlo con las actividades</p>	

	<p>Electrocución (poda de árboles).</p> <p>Caídas durante trabajo en alturas.</p> <p>Exposición permanente a la emisión de gases y partículas.</p> <p>Enfermedades infectocontagiosas adquiridas en las actividades propias del proceso.</p> <p>Mordeduras de animales.</p> <p>Lesiones a terceros durante el corte de césped.</p> <p>Lesiones a peatones con vehículos y maquinaria. (Accidentes).</p> <p>Accidentes y enfermedades de terceros dentro del Relleno (propietarios de predios privados y visitantes de internos y externos).</p>		<p>asociadas a todos los servicios y socializarlo).</p> <p>La Empresa debe definir senderos y protocolos de comportamiento seguros para la circulación de terceros a través del relleno sanitario.</p> <p>Supervisión e interventoría (debe reforzarse la aplicación de normas de seguridad y salud ocupacional).</p>	
<p>PÉRDIDA DE MERCADO.</p>	<p>No participar en el mercado de aprovechables.</p> <p>Oportunidad de los operadores de no aprovechables para convertirse en operadores del servicio de aseo.</p> <p>Alianzas de operadores de aprovechables con operadores de no aprovechables de otras ciudades.</p> <p>Debilidades en la gestión comercial en la retención y</p>	<p>Disminución de ingresos.</p> <p>Afectación de la reputación.</p>	<p>Desarrollo e implementación de nuevos modelos de negocio en aprovechamiento de residuos y gestión de otros residuos.</p> <p>Participación en el equipo técnico que elabora los PGIRS (revisar su articulación con los proceso de planeación de la empresa).</p> <p>Participación en la elaboración de los</p>	<p>Buscar alianzas con el Municipio de Medellín y estar atentos al desarrollo del modelo para explorar posible participación.</p>

	<p>vinculación de clientes (grandes generadores).</p> <p>Libre competencia.</p> <p>Capacidad logística limitada.</p> <p>Falta de definición de portafolio integral de servicios agregados (gestión diferenciada por tipo de residuos).</p> <p>Tráfico de Influencias.</p> <p>Falta de cobertura en la prestación del servicio (rural y grandes generadores).</p> <p>Fronteras en el modelo operativo para la recolección de aprovechables y no aprovechables difíciles de aplicar en el campo.</p> <p>Desorden operativo en la prestación del servicio de aseo bajo el nuevo modelo.</p> <p>El operador de no aprovechables tiene que asumir funciones de operadores de aprovechables.</p> <p>Clandestinidad en actividades de aprovechamiento por fuera del marco normativo establecido (mercado negro de aprovechables).</p> <p>Separación en fuente disminuye material para no aprovechable.</p>		<p>planes de desarrollo municipales</p> <p>Fortalecimiento de las áreas comercial, servicio al cliente y operativa (servicios de aseo) para atender los requerimientos actuales y futuros.</p> <p>Construir un modelo operativo coordinado entre operadores de aprovechables y no aprovechables.</p> <p>Se deben identificar los actores de aprovechables a partir de la formalización.</p>	
--	---	--	---	--

<p align="center">APROPIACIÓN DE DINEROS E INDEBIDA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.</p>	<p>Cobro ilegal o fraudulento del servicio.</p>	<p>Afectación a la reputación.</p>	<p>Diseñar e implementar campañas informativas acerca de características del servicio para evitar cobros indebidos.</p>	
	<p>Cobro por el uso indebido e ilegal de los equipos, vehículos o suministros del proceso.</p>	<p>Incremento en costos de operación.</p>	<p>Protocolo de comportamiento del personal y principios de ética.</p>	
<p>Utilización de los equipos, vehículos o suministros del proceso para prestación de servicios no autorizados.</p>	<p>Disminución de la vida útil de maquinaria y equipos.</p>	<p>Línea amiga.</p>		
<p>Situación de orden público y/o social.</p>	<p>Disminución de ingresos.</p>	<p>Control de recorrido y ubicación de vehículos mediante GPS.</p>		
<p>Robo de combustible</p>		<p>Implementar controles de carga en el ingreso al RS La Pradera mediante el pesaje y la inspección visual.</p>		
		<p>Control de tanqueo de vehículos.</p>		
		<p>Mejoramiento de las condiciones laborales del trabajador.</p>		
		<p>Plan de incentivos para todos los conductores establecido por Renting y la compañía de seguros de los vehículos propios.</p>		
		<p>Selección del personal bajo criterios integrales.</p>		
		<p>Sanciones disciplinarias y despidos.</p>		
		<p>Control de contratación de</p>		

			personal contratista desvinculado por actos indebidos.	
DIFICULTADES OPERATIVAS DEL RELLENO	<p>Fallas en la gestión de lixiviados y gases. Prohibición de operación por Corantioquia por cambio de los usos del agua del río.</p> <p>Cambio de las condiciones hidráulicas del río (sequía, desviación del cauce del río, construcción de la Hidroeléctrica). Imposibilidad del desarrollo futuro del relleno.</p> <p>Cambios de uso del suelo, y permisos de asentamientos urbanísticos e industriales en los predios cercanos al relleno sanitario.</p> <p>Sobrevaloración de predios por construcción de doble calzada. Concesión minera sobre predios del relleno.</p> <p>Acciones legales interpuestas por la comunidad. Daño o imposibilidad para operar la báscula.</p> <p>Ocurrencia imprevista de fuego no controlado o explosión por formación de gases.</p> <p>Incendio de vehículos en la plataforma de descargue.</p>	<p>Afectación a la calidad del servicio (retrasos o parálisis).</p> <p>Pérdidas económicas.</p> <p>Sanciones legales.</p> <p>Afectación al medio ambiente.</p> <p>Afectación a personas.</p> <p>Afectación a la reputación.</p> <p>Afectación a la información (basculas)</p>	<p>Sistema de tratamiento actual y planta de tratamiento de lixiviados en construcción.</p> <p>Plan de manejo ambiental asociado a la licencia de funcionamiento.</p> <p>Plan de gestión ambiental de la Empresa para todas sus sedes.</p> <p>Plan de compensaciones y generación de empleo en la zona de influencia.</p> <p>Plan de expansión y definición de zonas de retiro. Interacción con los municipios afectados por la implementación de sitios de disposición final. Plan de mantenimiento preventivo y correctivo de las básculas.</p> <p>Manejo de gases generados por el proceso de degradación de los residuos. Manual de normas de seguridad para el desarrollo de actividades (actualizarlo con las actividades asociadas a todos</p>	

	<p>Fenómenos naturales (tormentas eléctricas, inundaciones por lluvia o agua del río Porce).</p> <p>Fallas en las instalaciones eléctricas.</p> <p>Reacciones físicas y químicas de los residuos.</p> <p>Parálisis del ingreso de vehículos por bloqueo o causas naturales. Bloqueo de la vía por situación de orden social y/o público (Asonada, huelga, AMIT). Obstrucción de tuberías.</p>		<p>los servicios y socializarlo). AROS (Análisis de riesgos por oficio) y procedimientos seguros.</p> <p>Sistema de apantallamiento eléctrico. Plan de mantenimiento de instalaciones eléctricas. Brigadas para la atención de emergencia.</p>	
<p>INCUMPLIMIENTOS DE NORMATIVIDAD AMBIENTAL</p>	<p>Ruido (martilleo, alarma de reversa, aceleración de motores y uso de herramientas neumáticas).</p> <p>Derrame de sustancias peligrosas.</p> <p>Caída sobre las vías de lixiviados o residuos sólidos durante la recolección y transporte (mal estado de los vehículos o de las llaves de lixiviado).</p> <p>Inadecuada recolección y transporte de residuos sólidos. Limpieza inadecuada del sitio de lavado de vehículos. Derrame de aceites y combustibles.</p> <p>Acumulación indebida de residuos en vías</p>	<p>Afectación ambiental.</p> <p>Afectación a personas.</p> <p>Afectación a la reputación.</p> <p>Sanciones y multas.</p> <p>Afectación a la calidad del servicio (retrasos).</p>	<p>Programa de reducción del ruido (análisis, circulares normativas).</p> <p>AROS (Análisis de riesgos por oficio) y procedimientos seguros.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo de vehículos en talleres externos. Tanques de almacenamiento de residuos peligrosos (grasas, estopas, aceites) y disposición adecuada.</p> <p>Tanques de almacenamiento temporal en vehículos de percolados y líquidos generados por la degradación de material orgánico.</p>	<p>Campañas para la generación de cultura de aseo en la comunidad (fortalecer y mejorar cobertura).</p>

	<p>públicas. Incumplimientos normativos en vertimientos de lixiviados no tratados (relleno).</p> <p>Condiciones inadecuadas de operación del relleno.</p> <p>Retraso o interrupción de la prestación del servicio de aseo. Factores climáticos y de caracterización de los residuos sólidos.</p>		<p>Campañas de mantenimiento preventivo de las llaves, tanques y accesorios de tanques de lixiviado. Estudios de alternativas para el almacenamiento de lixiviados. (Doble tanque de lixiviado en los vehículos recolectores).</p> <p>Manual de normas de seguridad para el desarrollo de actividades (actualizarlo con las actividades asociadas a todos los servicios y socializarlo).</p> <p>Supervisión e interventoría de contratos de recolección.</p> <p>Sistema de tratamiento actual y planta de tratamiento de lixiviados en construcción.</p> <p>Plan de manejo ambiental asociado a la licencia de funcionamiento. Plan de gestión ambiental de la Empresa para todas sus sedes. Manual de operación del Relleno Sanitario. Programación de rutas y dimensionamiento de recursos requeridos para la atención del servicio.</p> <p>Campañas</p>	
--	--	--	--	--

3.13 Subsidios y Contribuciones

3.13.1 Factores de subsidios y aporte solidario

ESTRATO O TIPO DE USUARIO	FACTOR DE SUBSIDIO (%), SEGÚN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL	FACTOR DE CONTRIBUCIÓN (%), SEGÚN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL
ESTRATO 1	38	
ESTRATO 2	30	
ESTRATO 3	10	
ESTRATO 4	0	
ESTRATO 5		50
ESTRATO 6		60
INDUSTRIAL		40
COMERCIAL		60
OFICIAL	0	

Tomado del Decreto 009 de Octubre de 2016, por medio del cual se actualizan las tarifas para garantizar el otorgamiento de subsidios en las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Itagüí.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

EMVARIAS como prestador del servicio de recolección, transporte y barrido en algunos sectores del municipio de Itagüí, se acoge a los programas que se encuentran definidos en la versión del PGIRS adoptada por la Administración Municipal bajo el Decreto 1336 del 18 Diciembre de 2015

PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA

Nivel		Meta Final	Metas Intermedias		
			Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
Finalidad ¿para qué?	Reducción de la disposición final de residuos sólidos mediante relleno sanitario	Reducir por lo menos del 2,3% de los residuos reciclables	Reducir la disposición por lo menos del 1,2% de los residuos reciclables	Reducir la disposición por lo menos del 1,7% de los residuos reciclables	Reducir la disposición por lo menos del 2,3% de los residuos reciclables
	Diseñar rutas adecuadas de recolección y transporte bajo criterios de productividad y eficiencia	Actualización de documento con rutas de recolección y transporte bajo criterios de productividad y eficiencia	Documento con rutas adecuadas de recolección y transporte bajo criterios de productividad y eficiencia	Actualización de documento con rutas de recolección y transporte bajo criterios de productividad y eficiencia	Actualización de documento con rutas de recolección y transporte bajo criterios de productividad y eficiencia
	Establecer rutas selectivas para la recolección de materiales aprovechables	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016
Componentes	Actualizar las frecuencias y horarios de las rutas de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte
	Establecer mecanismos que garanticen la recolección de los residuos sólidos y minimice la	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	80% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	90% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.

Nivel	Meta Final	Metas Intermedias		
		Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
restricción de la movilidad en las áreas de prestación del servicio				
Diseño de micro y macro rutas de recolección selectiva según la normativa reglamentaria de la actividad de aprovechamiento	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016	Establecimiento de rutas según la normativa reglamentaria como el Decreto 596 de 2016
Actividades	Reorganizar los horarios de recolección de residuos en zonas residenciales, comerciales e industriales.	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte	Definición de frecuencias y horarios de recolección de residuos en el programa de recolección y transporte
	Elaborar un plan de acción conjunto por parte la administración municipal y el prestador del servicio de aseo para brindar alternativas con eficiencia y	12 informes	4 informes	8 informes

Nivel	Meta Final	Metas Intermedias		
		Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
calidad a las restricciones de movilidad				
Implementación de acciones para garantizar la recolección con eficiencia y calidad en zonas con restricciones de movilidad o difícil acceso	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.	100% de cobertura en el servicio de recolección en zonas de difícil acceso.

Nivel	Indicadores	Tipo de Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias			
		Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	
Finalidad ¿para qué?	Determinar claramente la cantidad de kilómetros de barrido	Número de kilómetros levantados	Kilómetros mensuales de barrido para facilitar el cálculo del Componente de Limpieza Urbana Por Suscriptor (CLUS)	12 años	Itagüí	Usuarios del servicio de Aseo	Levantar el 100% de las vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	Levantar el 100% de las vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	Levantar el 100% de las vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	Levantar el 100% de las vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza	
	Localización, mantenimiento y seguimiento de cestas	% de recipientes georeferenciados	Número de cestas localizadas (GPS), con mantenimiento y seguimiento.	Atención y mantenimiento de recipientes	12 años	Itagüí	Municipio - Comunidad	Localizar, hacer mantenimiento y seguimiento del 100% de cestas	Localizar, hacer mantenimiento y seguimiento del 100% de cestas	Localizar, hacer mantenimiento y seguimiento del 100% de cestas	Localizar, hacer mantenimiento y seguimiento del 100% de cestas
Propósito ¿por qué?	Mejorar la operación y mantenimiento del servicio de barrido y limpieza	Índice de calidad en la operación (ICO)	Cálculo del ICO asociado a barrido	Índice de capacidad organizacional (ICO) asociada a barrido	12 años	Itagüí	Municipio - Comunidad	Mejora del ICO en 1%	Mejora del ICO en 1%	Mejora del ICO en 1%	Mejora del ICO en 1%

Nivel	Indicadores	Tipo de Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias			
		Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	
Componentes	Establecer los kilómetros de vías y áreas públicas objeto de barrido en el área urbana del municipio de Itagüí	Levantamiento y georeferenciación de vías y áreas de barrido	Un informe	Vías y áreas públicas objeto de barrido georeferenciadas	12 años	Itagüí	Municipio - Comunidad	Levantamiento de la totalidad de vías y áreas objeto de barrido y limpieza	Levantamiento de la totalidad de vías y áreas objeto de barrido y limpieza	Levantamiento de la totalidad de vías y áreas objeto de barrido y limpieza	Levantamiento de la totalidad de vías y áreas objeto de barrido y limpieza
	Georeferenciar las cestas de basura	Informe de inventario de cestas	Un (1) informe anual	Detallar cantidad, ubicación, estado de las cestas.	12 años	Itagüí	EPSA - Comunidad	12 informes sobre ubicación y estado de canastillas públicas	4 informes sobre ubicación y estado de canastillas públicas	8 informes sobre ubicación y estado de canastillas públicas	12 informes sobre ubicación y estado de canastillas públicas
Actividades	Georeferenciar en campo las cestas de basura instaladas	% de cestas localizados y georeferenciadas	Cantidad de canastillas ubicadas y georeferenciadas	Georeferenciar en campo	12 años	Itagüí	EPSA - Comunidad	Georeferenciar el total de cestas instaladas	Georeferenciar el total de cestas instaladas	Georeferenciar el total de cestas instaladas	Georeferenciar el total de cestas instaladas

Nivel	Indicadores	Tipo de Indicadores					Meta Final	Metas Intermedias		
		Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social		Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3
Establecer un plan de limpieza, mantenimiento, además de un protocolo de ubicación y reposición de cestas.	Informe de plan de limpieza y protocolo de ubicación y reposición	Un (1) informe de plan de limpieza Un (1) protocolo de ubicación y reposición	Especificar periodicidad de mantenimientos y tipo de intervención a realizar. Definir criterios para la ubicación y reposición de canastillas.	12 años	Itagüí	EPSA	Revisión del plan de limpieza y del protocolo de ubicación y reposición	1 Plan de limpieza y 1 protocolo de ubicación y reposición	Revisión del plan de limpieza y del protocolo de ubicación y reposición	Revisión del plan de limpieza y del protocolo de ubicación y reposición