

CAPÍTULO 5

Gestión Empresarial

GRI: 2-9, 2-10, 2-13, 2-15, 2-17.

5.1. Servicio público de aseo.

5.2. Gestión social.

5.2.1 Inversión social en las comunidades
del área de influencia de Relleno
Sanitario La Pradera

5.2.2 Cultura Ciudadana del Aseo

envarias® | Grupo·epm

5.1. Servicio público de aseo

Desde hace más de 60 años, Emvarias Grupo EPM presta el Servicio Público de Aseo en Medellín, que se compone de servicios cómo:

- Recolección y transporte de residuos ordinarios.
- Barrido y limpieza de áreas públicas.
- Mantenimiento de zonas verdes (Corte de césped y poda de árboles).
- Lavado de puentes y áreas públicas.
- Instalación y mantenimiento de cestas públicas.

emvarias[®]
Grupo•epm

5.1. Servicio público de aseo

Recolección y transporte de residuos ordinarios

Durante el año 2025, el servicio de recolección y transporte experimentó un crecimiento operativo, al cerrar el periodo con un total de 755 270 toneladas frente a las 704 565 toneladas registradas en 2024. Este comportamiento representa un incremento anual del 7,20 %.

Así mismo, se implementaron 28 nuevas microrrutas distribuidas en las zonas 1, 3, 4, 5 y 9, lo cual contribuyó al aumento del total de servicios realizados en el 2025, pasando de 65 782 en 2024 a 66 618 servicios en el año reportado. Esta variación positiva del 1,27 % equivalente a 836 servicios adicionales.

El diseño de nuevas rutas asegura la frecuencia del servicio en el Distrito de Medellín, logrando un aumento del 5,27 % en el consolidado total de rutas operativas de recolección. Durante 2025, se alcanzó una continuidad del servicio del 100 %, lo que corresponde a la ejecución efectiva del programa de prestación; del mismo modo, se obtuvo un nivel de cobertura constante, con un promedio anual del 99,40 %. Esto garantiza que la gran mayoría de las toneladas generadas por los usuarios fueran recolectadas y transportadas de forma eficiente.

Toneladas de residuos recogidas

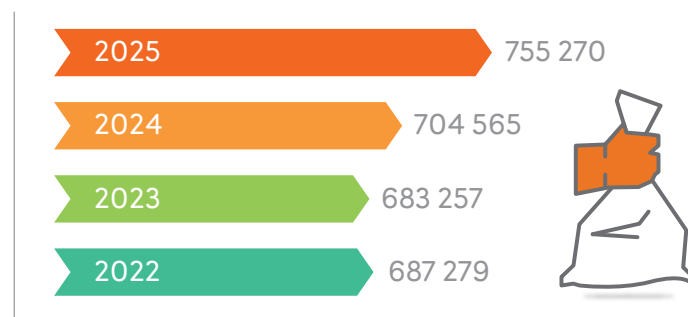


Gráfico #1. Toneladas recolectadas.



Nuestra huella en la calidad de vida

Gracias a Emvarias, hoy podemos disfrutar de parques y espacios públicos más limpios y agradables para compartir en familia. Cuidar la ciudad es una responsabilidad de todos, y pequeñas acciones hacen una gran diferencia para Medellín.

Kelly Pérez
habitante barrio Belén, Medellín.



HITOS 2025

+7,20 %

crecieron las toneladas
recogidas en 2025.

28 nuevas microrrutas (+5,27 %)

envarias®
Grupo epm

5.1. Servicio público de aseo

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas

Esta actividad técnica consiste en el barrido y limpieza manual y/o mecánico de vías y áreas públicas, previstas por el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) de la ciudad de Medellín. El barrido manual se ejecuta por operarios de barrido; y el barrido mecánico, mediante diferentes equipos de succión y tracción.

En 2025, se barrieron un total de 1 830 617 kilómetros de cuneta, lo que representó un incremento del 3,05 % respecto a los 1 768 314 kilómetros de cuneta del año

anterior. Este resultado es producto de la optimización en la planificación de las rutas y el compromiso con el ornato de la ciudad.

Total de kilómetros de cuneta barridos

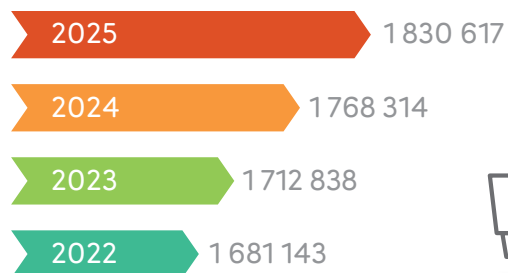


Gráfico #2. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas.



5.1. Servicio público de aseo

Barrido manual

Esta actividad registró un incremento del 3,7 %. Es así como durante 2025 se barrieron 61 332,80 km/cuneta adicionales en comparación con el año anterior, alcanzando un total de 1 702 768 km.

Total de kilómetros barridos manualmente



Gráfico #3. Barrido manual.



5.1. Servicio público de aseo

Barrido mecánico

Se registró un aumento del 0,8 %, al pasar de 126 879 km en 2024 a 127 849 km/cuneta en 2025. Una diferencia de 970,25 km/cuneta, demostrando que las frecuencias y rutas del servicio se mantuvieron estables y consolidadas durante el año en evaluación.

Kilómetros barridos mecánicamente

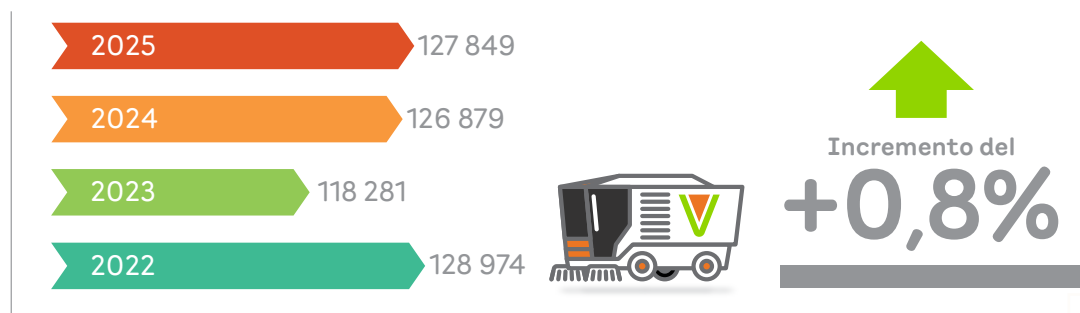


Gráfico #4. Barrido mecánico.





HITOS 2025

+3,5 %

crecieron los km/cuneta
barridos en 2024.



(+3,7 %)

en barrido
manual.



(+0,8 %)

en barrido
mecánico.

5.1. Servicio público de aseo

Lavado de puentes y áreas públicas

La actividad de lavado registró una disminución del 5,69% en comparación con el año 2024. Durante ese periodo se intervinieron 83 694 m² de superficie, mientras que en 2025 se redujo a 78 935 m².

Esta variación en el área pública objeto de lavado de puentes peatonales bajo el cargo del CLUS se atribuye al desmonte de algunos puentes peatonales, tales como los del Zoológico y Cristo Rey del Politécnico Jaime Isaza. Asimismo, los puentes peatonales de la Autopista

Norte (Estación Terpel) y el Puente La Playa, ubicado en el barrio Toscana, no fueron incluidos en la actualización del inventario de puentes peatonales estipulado en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

Metros cuadrados lavado de puentes peatonales

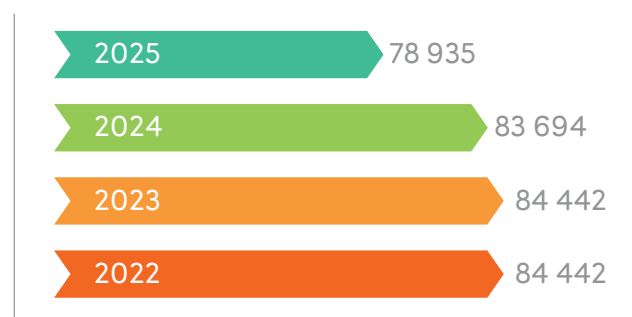


Gráfico #5. Lavado de puentes peatonales.



5.1. Servicio público de aseo

Puntos críticos sanitarios

Durante 2025, Emvarias SA ESP suscribió diversos contratos interadministrativos con las Secretarías de Infraestructura Física, Movilidad y Medio Ambiente para recuperar las condiciones de aseo, limpieza y ornato en plazoletas, parques públicos, puentes peatonales y vehiculares de la ciudad.

Un total 2 696 479 metros cuadrados fueron intervenidos durante el año. Es importante señalar que, con la actualización del PGIRS de Medellín, el inventario de puntos críticos sanitarios se redefinió, pasando de 61 a 34 puntos de atención prioritaria.

Metros cuadrados lavado de puntos críticos sanitarios

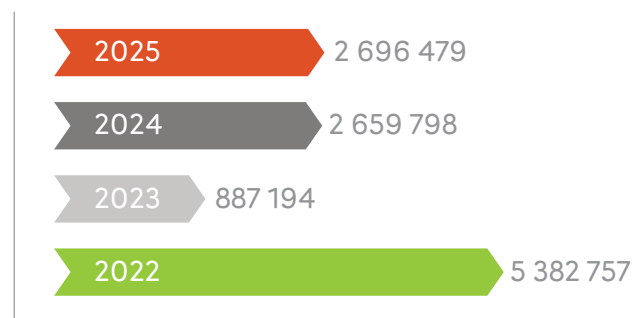


Gráfico #6. Lavado de puntos críticos sanitarios.



RETOS 2026



Articular con las dependencias del Distrito de Medellín la actualización del inventario de áreas públicas objeto de lavado, incluyendo tanto puntos críticos sanitarios como puentes peatonales.



Continuar con la suscripción de contratos interadministrativos para el lavado y mantenimiento de áreas públicas que se encuentren por fuera del marco tarifario.



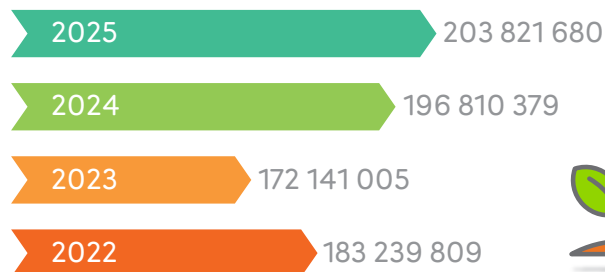
5.1. Servicio público de aseo

Corte de césped

El servicio de corte de césped registró un aumento del 3,6 % en comparación con el año 2024. Durante el período evaluado, se llevaron a cabo labores en 203 821 680 m², frente a los 196 810 379 m² correspondientes al año anterior, lo que también representa una cifra histórica para la prestación del servicio. Lo anterior, se debe a la adaptación de frecuencias mensuales a quincenales en lotes de alto impacto durante los dos periodos de altas lluvias durante el año 2025.

En algunos meses, se vinculó una frecuencia decenal para los lotes que componen la Avenida Regional, con el fin de mejorar y controlar la visual de los actores viales en este punto estratégico de la ciudad.

Metros cuadrados de corte de césped



Incremento del
+3,6%

Gráfico #7. Corte de césped.



5.1. Servicio público de aseo

Poda de árboles

Durante el proceso de poda de árboles se registró una disminución del 12,75% en comparación con el año anterior. En 2025, se llevaron a cabo intervenciones en un total de 18 613 árboles. Esta se debe a los diversos picos y contingencias por altas precipitaciones bajo el impacto del Fenómeno Niña.

Se registró una intervención estable en el componente de poda de árboles, actividad que resulta de la optimización de los recursos, vinculación del catastro definido por el Distrito de Medellín y la atención preventiva bajo cronograma anual en las siete zonas de Medellín.

Se dio cumplimiento a las estrategias de Gestión del Plan de Manejo del Componente Arbóreo, optimización, priorización

de necesidades silviculturales de los individuos arbóreos y atención oportuna de las solicitudes provenientes de la ciudadanía.

Finalmente, se destaca la estrategia de tratamiento alternativo para residuos vegetales; durante 2025, se produjeron 1 961,02 toneladas de material vegetal proveniente de la operación de poda de árboles y corte de césped y se aprovechó en procesos certificado de compostaje mediante técnica de aireación forzada. Cabe anotar que el 100% de los residuos fueron sometidos a dicho tratamiento por lo que no se dispuso de ninguna tonelada de material vegetal en el Relleno Sanitario La Pradera.

Árboles intervenidos

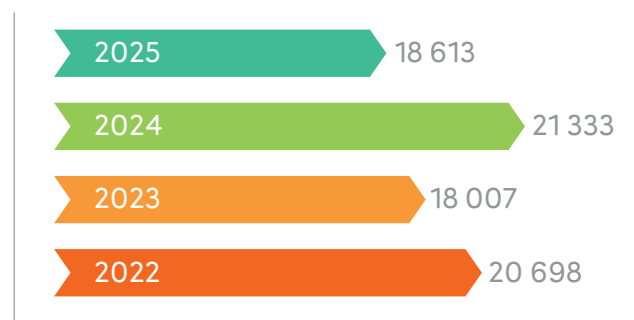


Gráfico #8. Poda de árboles.





HITOS 2025

3,6%

crecieron los m³ de corte de césped en 2025.

1 961 toneladas

de residuos vegetales provenientes de los servicios de zonas verdes, fueron aprovechados en procesos certificados de compostaje mediante técnica de aireación forzada.

envarias®
Grupo epm

5.1. Servicio público de aseo

Instalación de cestas públicas

En 2025 se instalaron 427 cestas públicas, lo que representó un aumento del 24,5 % en comparación con el año anterior. Este incremento es el resultado de la implementación de un nuevo diseño propuesto en 2024 para mejorar la funcionalidad de las cestas. Tras superar el proceso de aprobación técnica entre julio y noviembre, las nuevas unidades fueron desplegadas en diversos sectores del Distrito.

Variación por año del servicio de instalación de cestas públicas

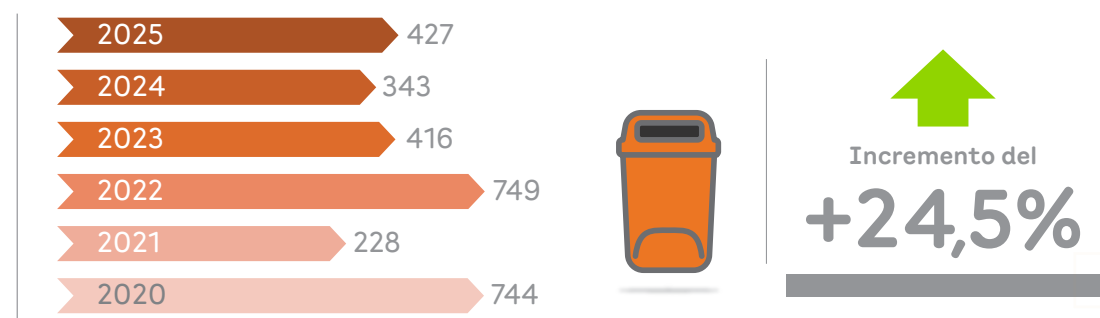


Gráfico #8. Cestas nuevas instaladas.



RETOS 2026



Realizar la reposición de la totalidad de las cestas que cumplieron la vida útil, (5 años desde su instalación), en el área de prestación de servicios de Emvarias S.A. E.S.P.